**BSTD**



# ISEBE LEMFUNDO LEMPUMA KOLONI

EASTERN CAPE EDUCATION DEPARTMENT

OOS-KAAP ONDERWYSDEPARTEMENT

IIMVIWO ZEBANGA LOKUGQIBELA

NATIONAL SENIOR CERTIFICATE EXAMINATION

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT-EKSAMEN

**SEPTEMBER 2009**

|  |
| --- |
| **BESIGHEIDSTUDIES** |

##### IXESHA: 3 iiyure TIME: 3 hours TYD: 3 uur

**AMANQAKU: 300 MARKS: 300 PUNTE: 300**

*Skryf op die buiteblad van jou antwoordeboek teenoor die woord “Vak”-*

**BESIGHEIDSTUDIES**

|  |
| --- |
| Hierdie vraestel bestaan uit 12 bladsye en ŉ antwoordblad. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INSTRUKSIES EN INLIGTING** | | | | | |
|  | |  |  |  | |
| Lees die volgende instruksies sorgvuldig voordat die vrae beantwoord word. | | | | | |
|  |  | |  | |  |
| 1. | Hierdie vraestel bestaan uit DRIE afdelings en dek al die leeruitkomste  (LU1 tot LU4):  AFDELING A: VERPLIGTEND  AFDELING B: Bestaan uit DRIE VERPLIGTE vrae.  AFDELING C: Bestaan uit VIER vrae.  Beantwoord enige TWEE van die vier vrae in hierdie afdeling. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 2. | Neem die tydtoekenning vir elke vraag in aanmerking wanneer die vrae beantwoord word. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 3. | Lees die instruksies vir elke vraag sorgvuldig en beantwoord slegs wat verlang word. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 4. | Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 5. | Behalwe waar ander instruksies gegee word, moet antwoorde in volsinne geskryf word. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 6. | Gebruik die puntetoekenning en die aard van elke vraag om die lengte van ŉ antwoord te bepaal. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 7. | Begin die antwoord van ELKE vraag op ŉ NUWE bladsy, byvoorbeeld:  VRAAG 2 − nuwe bladsy, VRAAG 3 − nuwe bladsy, ensovoorts. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 8. | Voltooi VRAAG 1 op die ANTWOORDBLAD voorsien. Die antwoordblad is die laaste bladsy van hierdie vraestel. Plaas die voltooide antwoordblad **voor** in jou antwoordeboek. | | | |  |
|  |  | | | |  |
| 9. | Gebruik die tabel hieronder as ŉ riglyn vir punte en tydtoekenning wanneer elke vraag beantwoord word. | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AFDELING** | **VRAAG** | **PUNTE** | **TYD** |
| A: Meervoudigekeuse-vrae,  Pasitems, Gee een woord vir  VERPLIGTEND | 1 | 40 | 30 minute |
| B: DRIE vrae  VERPLIGTEND | 2 | 60 | 30 minute |
| 3 | 60 | 30 minute |
| 4 | 60 | 30 minute |
| C: Opstelvrae  Beantwoord enige TWEE van die  vier vrae. | 5 | 40 | 30 minute |
| 6 | 40 | 30 minute |
| 7 | 40 | 30 minute |
| 8 | 40 | 30 minute |
|  | **TOTAAL** | **300** | **180 minute** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AFDELING A (VERPLIGTEND)** | | | |  |
|  | | | |  |
| **VRAAG 1** | | | | |
|  |  | |  |  |
| 1.1 | Vier moontlike opsies word as antwoorde vir die volgende vrae voorsien. Kies die antwoord en merk met ŉ kruisie (X) slegs die letter (A − D) langs die vraagnommer (1.1.1 – 1.1.10) op die ANTWOORDBLAD. | | |  |
|  |  |  | |  |
|  | 1.1.1 | Teen 2010 kan ondernemings steeds beurtkrag ervaar. Indien dit gebeur sal ondernemings ... moet beraam as reaksie op hierdie uitdaging. | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  | A bemarkingsplanne | |  |
|  |  | B opleidingsprogramme | |  |
|  |  | C strategieë | |  |
|  |  | D finansiële begrotings | |  |
|  |  |  | |  |
|  | 1.1.2 | Korporatiewe sosiale investering verwys na ŉ situasie waar: | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  | A Ondernemings geld investeer in korporatiewe aandele. | |  |
|  |  | B Ondernemings ‘n aktiewe rol speel in die ondersteuning van die gemeenskappe waarbinne hulle opereer. | |  |
|  |  | C Ondernemings snoepwinkels bou vir hul werknemers. | |  |
|  |  | D Ondernemings hul produkte bevorder in die gemeenskappe waarbinne hulle opereer. | |  |
|  |  |  | |  |
|  | 1.1.3 | Om aan hierdie wet te voldoen moet blankes in top bestuursposte vervang word met swart bestuurders. | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  | A Wet op Vaardigheidsontwikkeling | |  |
|  |  | B Wet op Arbeidsverhoudinge | |  |
|  |  | C Wet op Basiese Diensvoorwaardes | |  |
|  |  | D Wet op Breedgebaseerde Swart Ekonomiese Bemagtiging | |  |
|  |  |  | |  |
|  | 1.1.4 | In ŉ suksesvolle besigheidsonderneming is kommunikasie met verskaffers noodsaaklik vir die volgende rede: | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  | A Die onderneming en sy verskaffers moet saamstem oor die kwaliteit en spesifikasies van die produkte/dienste wat gelewer word. | |  |
|  |  | B Die onderneming en sy verskaffers moet saamstem oor die loon strukture vir hul werknemers. | |  |
|  |  | C Verskaffers moet die verkooppryse vir die onderneming vasstel. | |  |
|  |  | D Verskaffers moet agterstallige rekeninge van die onderneming se debiteure insamel. | |  |
|  |  |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1.1.5 | Gesamentlike beleggingskema wat beleggers in staat stel om hul geld in ŉ enkele fonds saam te voeg en op die JSE te belê. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A Lewensversekering |  |
|  |  | B Mediese bystandfonds |  |
|  |  | C Effektetrust |  |
|  |  | D Vaste deposito |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.1.6 | Hierdie ondernemingsvorm moet ŉ prospektus uitreik. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A Vennootskap |  |
|  |  | B Beslote Korporasie |  |
|  |  | C Private Maatskappy |  |
|  |  | D Publieke Maatskappy |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.1.7 | Om ŉ uitverkoping te adverteer wanneer pryse nie afgemerk is nie, is ŉ voorbeeld van ... |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A aanvaarbare reklame praktyk. |  |
|  |  | B onetiese sake praktyk. |  |
|  |  | C voorraad opruiming. |  |
|  |  | D promosie reklame. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.1.8 | Die … bestuurder delegeer take en laat die span toe om onafhanklike besluite te neem. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A charismatiese |  |
|  |  | B outokratiese |  |
|  |  | C laissez-faire |  |
|  |  | D konsulterende |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.1.9 | Een van die hoofdoelwitte van ŉ griewe prosedure is om: |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A Die fisiese werksomgewing te verbeter. |  |
|  |  | B Aan bestuur voor te skryf hoe om probleme op te los. |  |
|  |  | C Werknemers te betrek by die besluitnemingsproses. |  |
|  |  | D Werknemers in staat te stel om hul ongelukkigheid aangaande werksverwante sake uit te druk. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.1.10 | Die oriëntering van nuwe werknemers aan kollegas, prosedures en die werkplek verwys na: |  |
|  |  |  |  |
|  |  | A Plasing |  |
|  |  | B Induksie |  |
|  |  | C Werwing |  |
|  |  | D Seleksie |  |
|  |  | (10 x 2) | (20) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | Kies ŉ term uit KOLOM B om by ‘n beskrywing in KOLOM A te pas. Skryf slegs die letter (A – H) langs die vraagnommer (1.2.1 – 1.2.5) op die ANTWOORDBLAD, bv. 1.2.6 G. | |  |
|  | |  |  | | --- | --- | | **KOLOM A** | **KOLOM B** | | 1.2.1 Banke, hotelle, groothandelaars en loodgieters behoort almal tot hierdie ekonomiese sektor  1.2.2 Fisies gestremde persone word ook uitgenooi om vir ŉ pos aansoek te doen  1.2.3 Die onderneming word gesluit en sy bates verkoop om krediteure te betaal  1.2.4 Die proses om aan werknemers geleenhede te bied om van een posisie in die onderneming na ŉ ander te beweeg, met nuwe rolle en verantwoordelikhede  1.2.5 COSATU glo sterk dat die regering moet ingryp om voedselpryse te verlaag en daarom nader hulle die parlement aangaande hierdie saak | A Loopbaan  B Inklusiwiteit  C Likwidasie  D Invloedwerwing  E Tersiêre  F Loopbaan-ontwikkeling  G Sekondêre  H Aflegging | | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | (5 x 2) | | (10) |
|  |  |  |  |
| 1.3 | Gee een woord/term/naam vir die onderstaande beskrywings. Skryf slegs die korrekte woord(e) langs die vraagnommer op die ANTWOORDBLAD. Moet NIE die stellings herskryf nie. | |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.3.1 | ŉ Sirkulêre kaart verdeel in segmente waar data voorgestel word in skywe, gewoonlik in persentasies. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.3.2 | Hulle speel ‘n belangrike rol in die ekonomie deur die stimulasie van ekonomiese groei, verskaffing van werksgeleenthede en die bekendstelling van innoverende en kreatiewe produkte en dienste. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.3.3 | Die hooffunksie van hierdie instelling is om die insameling van kapitaal te fasiliteer deur die skepping van ‘n geordende mark waarin aandele verhandel kan word. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.3.4 | ‘n Groep werknemers wat saamwerk deur die bydrae van hul kennis en vaardighede om ŉ gemeenskaplike doel te bereik. |  |
|  |  |  |  |
|  | 1.3.5 | Die beïnvloeding, inspirasie en ontwikkeling van werknemers om hul volle potensiaal te bereik en presteerders te word. |  |
|  |  | (5 x 2) | (10) |
|  |  |  |  |
|  |  | **TOTAAL AFDELING A:** | **40** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AFDELING B (VERPLIGTEND)** | | | |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 2** | | |  |
|  |  |  |  |
| Lees die onderstaande scenario en beantwoord die daaropvolgende vrae. | | |  |
| 2.1 | |  | | --- | | Die eienaars van Baziya plantasie het besluit om hul mark uit te brei deur ’n meubel vervaardigingsmaatskappy genaamd Eyethu Meubileerders te open. Hulle gebruik hul eie voertuie om grondstowwe en klaar produkte te vervoer. | | |  |
|  | 2.1.1 | Identifiseer die ekonomiese sektore waarin Baziya en Eyethu funksioneer. | (6) |
|  |  |  |  |
|  | 2.1.2 | Met verwysing na Eyethu Meubileerders, verduidelik hoe die volgende ondernemingsfunksies kan bydrae tot die sukses van hierdie onderneming:  Produksie  Bemarking  Openbare Betrekkinge | (12) |
|  |  |  |  |
|  | 2.1.3 | Watter sosiale verantwoordelikheidsprogramme kan hierdie onderneming in die gemeenskap implementeer? Omskryf enige VIER sulke programme. | (8) |
|  |  |  |  |
| 2.2 | |  | | --- | | Gedurende 2008 het Suid Afrikaanse ondernemings ŉ aantal makro ekonomiese uitdagings ervaar soos, hoë voedselpryse, hoë rentekoerse, beurtkrag en hoë petrolpryse. | | |  |
|  | 2.2.1 | Om in sulke omstandighede te oorleef moes ondernemings strategië ontwikkel. Bespreek moontlike strategië wat hulle kon implementeer om enige DRIE van die bogenoemde uitdagings aan te spreek. | (12) |
|  |  |  |  |
| 2.3 | 2.3.1 | Gee enige DRIE doelstellings van die Wet op Vaardigheids-ontwikkeling. | (6) |
|  |  |  |  |
|  | 2.3.2 | Bespreek kortliks die uitdagings wat ondernemings ervaar met die implementering van hierdie Wet. | (6) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.4 | Millenium Bazaars (Edm) Bpk. is ŉ supermark in Komga in die Oos-Kaap. Die onderneming word besit en bestuur deur Piet le Roux en Johan van der Walt. Die twee assistent-bestuurders en tien toesighouers is familielede van hulle. Vyf-en-tagtig ander personeellede werk in verskillende departemente van die onderneming. Die bestuur het twintig tydelike poste vir die feesseisoen in die plaaslike koerant geadverteer. Die laaste sin van die advertensie meld dat, “Almal in die omliggende area is welkom om aansoek te doen.” Lwazi het vanuit sy rolstoel sy CV persoonlik gaan indien. Mr. le Roux se onmiddellike reaksie aan hom was dat hulle nie fisies gestremde persone in diens kan neem nie. | |  |
|  |  | |  |
|  | 2.4.1 | Voldoen die onderneming aan die Wet te op Gelyke Indiensneming en Breedgebaseerde Swart Ekonomiese Bemagtiging? Steun jou antwoord deur aanhalings vanuit die gevallestudie. | (6) |
|  |  |  |  |
|  | 2.4.2 | Wat is die hoofdoel van die Wet op Gelyke Indiensneming? | (4) |
|  |  |  | **[60]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 3** | | |  |
|  |  |  |  |
| 3.1 | Lees die volgende uittreksel en beantwoord die vrae wat volg. | |  |
|  |  | |  |
|  | Die aandelebeurs van Zimbabwe (ZAB) het nie sedert die Desember vakansie heropen nie, nadat nuwe regulasies handel tot ŉ stilstand gebring het.  [*The Citizen*, Donderdag, 8 Januarie 2009] | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.1 | Voordat die ZAB sy bedrywighede gestaak het, het werknemers alreeds werkstyd misbruik, omrede besigheid afgeneem het. Stel enige VYF strategieë voor wat bestuur kon aanwend om die misbruik van werktyd te voorkom. | (10) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.2 | Indien jy die besturende direkteur van die ZAB is, verduidelik enige VYF stappe wat jy sou volg in die proses van probleem-oplossing. | (15) |
|  |  |  |  |
|  | 3.1.3 | Op ŉ stadium het die vakbond ŉ vergadering gehou met ZAB werknemers. Gee VYF doelwitte van ŉ vakbond. | (10) |
|  |  |  |  |
| 3.2 | Lees die volgende uittreksel en beantwoord die vrae wat volg. | |  |
|  |  | |  |
|  | Zwelinzima Vavi, algemene sekretaris van COSATU, het onlangs gesê dat ongeveer 100 000 werksgeleenthede hierdie jaar bedreig word. Volgens die vakbond Solidariteit was ongeveer 24 000 werkers teen 8 Desember 2008 in die proses om afgelê te word.  [*Sunday Times*, 11 Januarie 2009] | |  |
|  |  |  |  |
|  | 3.2.1 | In baie ondernemings is afleggings die onderliggende oorsaak vir werknemer griewe. Omskryf enige VIER stappe wat in ŉ griewe prosedure gevolg sal word. | (12) |
|  |  |  |  |
|  | 3.2.2 | Opgeleide werknemers dra by om kwaliteit en doeltreffendheid in ŉ onderneming te verbeter. Noem DRIE voorbeelde van SOOO’s (SETAs). | (3) |
|  |  |  |  |
|  | 3.2.3 | Die Wet op Basiese Diensvoorwaardes beskerm werknemers teen onbillike arbeidspraktyke. Identifiseer VYF voorwaardes van indiensneming wat deur hierdie wet gereguleer word. | (10) |
|  |  |  | **[60]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 4** | | |  |
|  |  |  |  |
| 4.1 | Lees die gevallestudie hieronder en beantwoord die daaropvolgende vrae. | |  |
|  | |  | | --- | | **BUDGET MEATS**  Zukie, was ŉ direkteur in die Kleinsake Ontwikkelingskorporasie, maar bedank in 2005 en gebruik haar pensioen uitbetaling om ŉ klein onderneming te begin – Budget Meats. Hierdie onderneming verkoop vleis en wors en het oorspronklik in Port-Elizabeth handel gedryf, maar het sedertdien na 21 ander dorpe in die Oos-Kaap uitgebrei. Budget Meats het meer as 100 werknemers in diens en genereer inkomste wat verwagtinge ver oortref.  Budget Meats glo daarin om ŉ verskil te maak, kwaliteit diens te lewer, werknemers te bemagtig en klante terugvoer te monitor. Dit soek na geleenthede waar dit iets beter, varser en meer waardevol kan aanbied.  Budget Meats doen voldoende marknavorsing wat hulle in staat stel om die regte mark geleenthede te kies. Vir Zukie gaan dit nie net oor beloftes aan klante nie, maar eerder om die beloftes na te kom. | | |  |
|  | 4.1.1 | Identifiseer VYF faktore wat bydrae tot die sukses van hierdie onderneming. Hoe kan Budget Meats verder verbeter word? Beveel EEN strategie aan. | (12) |
|  |  |  |  |
|  | 4.1.2 | Wat kan Budget Meats doen om te verseker dat dit nie inbreek maak op die regte van sy werknemers nie? | (10) |
|  |  |  |  |
|  | 4.1.3 | Budget Meats beplan om nasionaal uit te brei, maar Zukie is nie ten gunste daarvan om ŉ prospektus uit te reik nie. Stel ŉ geskikte ondernemingsvorm voor en regverdig jou keuse deur te verwys na:  Kapitaal, Kontinuïteit, Bestuur en Regspersoonlikheid van die onderneming. | (10) |
|  |  |  |  |
|  | 4.1.4 | Zukie doen aansoek vir ŉ lening by ABSA. Daar word van haar verwag om ŉ aanbieding vir die bankbestuurder te doen. Adviseer haar oor hoe sy ŉ effektiewe aanbieding kan maak. | (12) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4.1.5 | Zukie beplan om R25 000 in ŉ vaste deposito te belê vir 3 jaar, teen ŉ rentekoers van 14% per jaar. Sy verstaan egter nie die twee basiese metodes van renteberekening nie. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Gebruik berekeninge om die verskil tussen die twee metodes van renteberekening te illustreer. Baseer jou besekeringe op die bogenoemde inligting. | (16) |
|  |  |  | **[60]** |
|  |  |  |  |
|  |  | **TOTAAL AFDELING B:** | **180** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AFDELING C** | | |  |
|  | | |  |
| Beantwoord enige TWEE van die vier vrae in hierdie afdeling. | | |  |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 5** | | |  |
| |  | | --- | | S.S.Discounts is ŉ algemene handelaar in die Siyakhana gemeenskap wat gekenmerk word deur armoede. ŉ Groot deel van die gemeenskap is afhanklik van ouderdom-en-kinder toelae. Jongmense is werkloos omrede hulle swak opgelei is en nie oor vaardighede beskik nie. Baie inbrake is by die plaaslike polisie aangemeld. | | | |  |
|  |  |  |  |
| Dit word van S.S. Discounts verwag om betrokke te raak by die Siyakhana gemeenskap se sosio-ekonomiese vraagstukke. Bespreek hoe hierdie onderneming kan bydrae tot die opheffing van die gemeenskap en regverdig hul pogings deur te verwys na die implikasies vir die onderneming sowel as die gemeenskap. | | | **[40]** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 6** | | |  |
| |  | | --- | | Simon en Sannie het onderskeidelik R200 000 en R300 000 ontvang nadat hulle afgelê is deur Anglo Gold Myn Maatskappy. Hulle oorweeg dit om hul geld in ŉ kafee te belê, maar is bekommerd oor moontlike risiko’s wat hierdie tipe belegging mag inhou. Hulle glo ook nie in besigheidsversekering nie omrede hulle dit as ŉ onnodige uitgawe beskou. | | | |  |
|  |  |  |  |
| Hulle nader jou om hulle te adviseer oor alternatiewe beleggingsgeleenthede asook die risiko vlak verbonde aan elke belegging. Oorreed hulle ook om hul siening aangaande besigheidsversekering te verander. | | | **[40]** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **VRAAG 7** | | |  |
| |  | | --- | | Spanwerk is belangrik vir die algehele prestasie van ŉ onderneming. Navorsing het getoon dat die impak van goeie spanwerk twee keer meer belangrik geag word as ŉ intensiewe bemarkingsveldtog en vyf keer meer belangrik as die uitdagings van die eksterne omgewing. | | | |  |
| Ontleed die uitdagings wat met spanwerk geassosieer word. Bespreek ook strategieë wat deur die spanleier aangewend kan word om ŉ effektiewe span te verseker wat ondernemingsdoelwitte sal behaal. | | | **[40]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VRAAG 8** | | |  |
| |  | | --- | | Die proses om werknemers aan te stel begin met deeglike beplanning van die onderneming se menslike hulpbron behoeftes. Dan volg die werwing en keuring van werknemers. Nuut aangestelde personeel moet dan ŉ dienskontrak sluit met die werkgewer. Keuringsprosedures en dienskontrakte word beiinvloed deur die Wette op Gelyke Indiensneming en Basiese Diensvoorwaardes. | | | |  |
| Verduidelik die keuringsproses en bespreek die inhoud van ŉ dienskontrak met inagneming van die bepalings van bogenoemde wetgewing. | | | **[40]** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **TOTAAL AFDELING C:** | **80** |
|  |  |  |  |
|  |  | **GROOTTOTAAL:** | **300** |