



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NATIONAL SENIOR CERTIFICATE

GRADE 12

COMPUTER APPLICATIONS TECHNOLOGY P2

(THEORY)

FEBRUARY/MARCH 2012

MARKS: 150

TIME: 3 hours



This question paper consists of 17 pages.



INSTRUCTIONS AND INFORMATION

1. This question paper consists of SECTION A and SECTION B.
2. Answer ALL the questions.
3. Number the answers correctly according to the numbering system used in this question paper.
4. Start EACH question on a NEW page.
5. Do NOT write in the right-hand margin.
6. Leave a line between each subquestion.



SECTION A**QUESTION 1: MATCHING ITEMS**

Choose a term/concept from COLUMN B that matches a description in COLUMN A. Write only the letter (A–R) next to the question number (1.1–1.10) in the ANSWER BOOK, for example 1.11 S.

COLUMN A		COLUMN B	
1.1	A device that will allow the image on the computer screen to be displayed in a larger format on a wall or screen	A	YouTube
		B	keylogger
1.2	A utility program that will reduce the number of unnecessary files on your hard drive to free up disk space	C	disk clean-up
		D	virus
1.3	The process whereby documents are temporarily stored on a disk until they can be printed	E	data projector
		F	router
1.4	A way of verifying that an electronic message or file actually comes from the person who claims to have sent it	G	cache memory
		H	Facebook
1.5	An example of spyware	I	upgrade
1.6	Making use of environmentally friendly practices when using computers	J	LIFO principle
		K	HDMI
1.7	A website used for sharing videos	L	USB
1.8	A port used to connect a flash disk to a computer	M	GIGO principle
1.9	The concept that describes the fact that incorrect data input into the computer will lead to incorrect results being produced	N	spooling
		O	disk defragmenter
		P	green computing
1.10	To replace existing software or hardware with a newer version	Q	confirmation code
		R	digital signature

(10 x 1)

[10]

QUESTION 2: MULTIPLE-CHOICE QUESTIONS

Various options are given as possible answers to the following questions. Choose the answer and write only the letter (A–D) next to the question number (2.1–2.10) in the ANSWER BOOK, for example 2.11 E.

- 2.1 Which ONE of the following file extensions does NOT belong with the others?
- A .jpeg
 - B .bmp
 - C .pdf
 - D .gif
- 2.2 Legal permission granted to an author or creator of material/resources that prevents other people from distributing it is known as ...
- A password protection.
 - B a firewall.
 - C software piracy.
 - D copyright.
- 2.3 In computer crime, obtaining someone's personal details to impersonate that person, is known as ...
- A identity theft.
 - B spamming.
 - C data theft.
 - D scamming.
- 2.4 What is the most effective way of changing a printed document into a format that can be edited on the computer?
- A Use a word processor to retype the document
 - B Scanning the document as an image
 - C Scanning the document and using OCR software
 - D Using a speech-to-text program
- 2.5 Which ONE of the following programs is needed if a new printer does not automatically install on a computer?
- A Driver software
 - B Editing software
 - C Firewall software
 - D Utility software



- 2.6 Which ONE of the following actions should you take to create more storage space on your hard disk?
- A Defragment the disk
 - B Clean up the registry
 - C Create a backup of recently used files
 - D Compress seldom used files
- 2.7 Which ONE of the following refers to technology that would be useful to have, should you get lost on a road trip?
- A GPRS
 - B GPS
 - C GAN
 - D GNU
- 2.8 It is becoming more and more difficult to distinguish between different devices because they increasingly offer the same functionality. This trend is known as ...
- A confluence.
 - B convergence.
 - C construction.
 - D context.
- 2.9 Facebook is an example of a social ... website.
- A engineering
 - B communication
 - C networking
 - D information
- 2.10 The digital divide can be reduced by ...
- A increasing access to technology for more communities.
 - B increasing the use of analogue technology.
 - C using more environmentally friendly technology.
 - D reducing the amount of information stored on the Internet. (10 x 1) [10]

TOTAL SECTION A: 20



SECTION B

The scenario below sets the scene for the questions that follow.

SCENARIO

Ms Khumalo works for a local charity shop. She has asked you, as a Computer Applications Technology (CAT) learner, to assist her with any computer-related problems.

QUESTION 3

The charity shop was given a box containing a number of computer parts and devices, including the following:

- A USB hub
- A UPS
- Some CPUs
- A webcam
- A multifunction printer
- A dot matrix printer
- A digital camera
- Some data storage device
- An LCD screen

- 3.1 Explain why you want a USB hub if there are already USB ports in the computer. (1)
- 3.2 What, in general, are the TWO most crucial components you can upgrade to increase the overall performance of a computer? (2)
- 3.3 Explain what the UPS is used for. (2)
- 3.4 The charity shop was given some more CPUs.
- 3.4.1 What is the general function of the CPU? (1)
- 3.4.2 Explain what should be checked before replacing a faulty CPU with one that the charity shop has been given. (1)
- 3.5 Ms Khumalo wishes to use the webcam.
- 3.5.1 Discuss TWO different ways in which Ms Khumalo can make use of the webcam. (2)
- 3.5.2 What additional devices would Ms Khumalo need if she wanted to hear sounds linked to the images from the webcam? (1)
- 3.5.3 What is the name given to the type of software needed when you want to have a conversation with someone else via the Internet? (1)



3.6 Name TWO functions of a multifunction printer besides printing. (2)

3.7 Ms Khumalo was happy to find a dot matrix printer in the box.

Name ONE application of dot matrix printers that is generally not performed by laser printers or inkjet printers. (1)

3.8 Printing as little as possible will benefit both Ms Khumalo and the environment.

State TWO ways in which Ms Khumalo can reduce the number of times (how often) she has to print something. (2)

3.9 The digital camera that Ms Khumalo found in the box had the following specifications:

- 9 megapixels
- 10x optical zoom
- 20x digital zoom
- 16 GB memory card

3.9.1 Explain the significance of the term *pixel* by explaining how the pixel specification affects the quality of photographs. (2)

3.9.2 The memory card of the camera has a fairly high storage capacity, but it gets full very quickly.

Explain why this is happening and how it can be prevented without purchasing another memory card or changing it. (2)

3.9.3 State TWO ways in which the photos on the digital camera can be transferred to the computer. (2)

3.10 A 512 MB flash disk, 250 GB external hard drive and a CD were found in the box.

Which ONE of these is the most appropriate to create a backup of Ms Khumalo's large collection of data files and programs? Explain your choice. (2)

3.11 Give ONE reason why LCD screens are considered to be environmentally friendly. (1)
[25]



QUESTION 4

- 4.1 Ms Khumalo wishes to upgrade an old computer by installing the latest Windows operating system.
- Give TWO possible reasons why it may not be possible to install or run the new operating system on the old computer. (2)
- 4.2 Ms Khumalo cannot decide which operating system she should install on her computer. Linux is an example of a free open-source operating system.
- Other than costs, what is the main difference between *open-source software* and *proprietary software*? (1)
- 4.3 Ms Khumalo noticed that the computer displayed a message when it was switched on, asking her if she wanted to boot the computer in safe mode.
- 4.3.1 Give ONE reason why this message appeared in the first place. (1)
- 4.3.2 Briefly explain what it means to *boot or start a computer in safe mode* and why one would do so. (2)
- 4.4 Explain to Ms Khumalo why she needs other software besides the operating system on her computer. Give an example to support your answer. (3)
- 4.5 The learners at the charity shop told Ms Khumalo that she should add passwords to some of her files.
- 4.5.1 Give ONE reason why Ms Khumalo might need to add passwords to some of her files. (1)
- 4.5.2 State TWO guidelines Ms Khumalo should consider when setting up a secure password. (2)
- 4.6 Ms Khumalo is very worried about virus infections. She has installed an antivirus program on her computer.
- 4.6.1 Explain why the antivirus program needs to be updated. (2)
- 4.6.2 The antivirus program displayed a message that a virus was detected and quarantined.
- Explain what it means when a virus is *quarantined*. (2)
- 4.6.3 Write down the general name for the group of software that viruses, worms and spyware belong to. (1)



- 4.7 Users are generally required to accept a license agreement when they install a program.

Name the crime you would be guilty of if you ignore or violate the terms of the license agreement.

(1)

- 4.8 Ms Khumalo has activated the firewall on her computer.

What is the function of the firewall?

(2)

- 4.9 Ms Khumalo is concerned that some of the computers are very slow, even though the hardware is adequate and the computers are virus-free.

What do we call the process whereby we can speed up disk access by rearranging the files on the hard disk of a computer?

(1)

- 4.10 The operating system offers a backup utility program. You always need to make backups of your data files so that you can restore them if necessary.

4.10.1 Give TWO reasons why you might have to restore files from backups.

(2)

4.10.2 Name ONE other electronic device containing data/information that should be backed up.

Also give ONE example of the data/information that may be contained on this device.

(2)

[25]



QUESTION 5

- 5.1 Ms Khumalo wishes to set up a network in the charity shop.
- 5.1.1 Name TWO devices or hardware she may have to buy to set up a network, besides any computers. (2)
- 5.1.2 Name ONE advantage of using a network. (1)
- 5.1.3 Name ONE advantage of setting up a wireless network (WLAN) in the charity shop. (1)
- 5.2 Ms Khumalo considers a peer-to-peer network in the charity shop.
- 5.2.1 Name TWO advantages of using a peer-to-peer network. (2)
- 5.2.2 Name ONE disadvantage of using a peer-to-peer network. (1)
- 5.3 Give TWO specific reasons why the charity shop would benefit from being connected to the Internet. (2)
- 5.4 List THREE communication devices that are commonly used to connect a computer to the Internet. (3)
- 5.5 Ms Khumalo has been advised to get a broadband ADSL connection to the Internet.
- 5.5.1 Why have many users changed over to a broadband connection to the Internet? (2)
- 5.5.2 Explain what the TWO different speed specifications are that are often given for an ADSL modem or connection. (2)
- 5.5.3 Name TWO monthly expenses or costs that you will have to pay when using an ADSL connection. This excludes any extra cap that you may need to purchase. (2)
- 5.6 Ms Khumalo has heard that the new trend of cloud computing means that, amongst other things, you can store your files in the 'cloud' (the Internet).
- Name ONE potential disadvantage of saving copies of your data in the 'cloud'. (1)
- 5.7 Ms Khumalo wishes to set up an intranet for the charity shop.
- 5.7.1 Name the type of application needed to access an intranet. Specific brand names will not be accepted as answers. (1)
- 5.7.2 Explain how the *intranet* differs from the *Internet*. (2)



5.8 Ms Khumalo writes a blog on her experiences in the charity shop.

Define the term *blog*.

(2)

5.9 Someone told Ms Khumalo about the BidorBuy and eBay websites.

What do we call the type or group of websites that BidorBuy and eBay belong to?

(1)

[25]



QUESTION 6

- 6.1 Ms Khumalo frequently uses e-mail to communicate. She has received an e-mail that appears to be from her bank, asking for personal details such as her pin and account numbers.
- 6.1.1 How should Ms Khumalo react to this e-mail? Motivate your answer by referring to the aim of this e-mail. (2)
- 6.1.2 Which type of fraud is this e-mail an example of? (1)
- 6.2 Explain to Ms Khumalo why she should not write an e-mail using only capital letters. (1)
- 6.3 State TWO other rules or guidelines one should follow when composing and sending e-mail, besides not writing the e-mail in capital letters. (2)
- 6.4 Ms Khumalo received an e-mail with an attachment called *Checkthisout.exe*.
- 6.4.1 What type of file has an .exe file extension? (1)
- 6.4.2 Why would you suggest that Ms Khumalo NOT open the attachment? (1)
- 6.5 Many of the learners who help out at the charity shop have web-based e-mail accounts.
- Name TWO potential disadvantages of having a web-based e-mail account. (2)
- 6.6 Some of the learners working at the charity shop communicate via Facebook instead of using e-mail.
- 6.6.1 State TWO functions that Facebook offers other than sending messages. (2)
- 6.6.2 Suggest TWO ways in which young people can protect themselves when using a website such as Facebook. (2)
- 6.7 As many learners who work at her shop use MXit, Ms Khumalo wishes to use it to contact them.
- 6.7.1 What is the main benefit of Ms Khumalo using MXit rather than sending an SMS to each learner? (1)
- 6.7.2 Give ONE reason why it may NOT be a good idea to use MXit instead of SMSs. (1)



- 6.8 Some schools ban the use of cellphones during the school day because they may cause a disturbance.

Other than the reason above, state ONE instance where it is never appropriate to use cellphones in the school environment. Motivate your answer.

(2)

- 6.9 Ms Khumalo missed a radio broadcast about charities. She has heard that she can get it as a podcast.

Explain what a *podcast* is.

(2)

- 6.10 When Ms Khumalo asked the learners for information, their answer was, 'Google it.'

6.10.1 Explain what the learners meant by 'Google it'.

(2)

6.10.2 State TWO criteria which Ms Khumalo should pay attention to, to make sure that the information she finds on the Internet is correct.

(2)

- 6.11 Someone told Ms Khumalo to try and find the information she is looking for in Encarta and on Wikipedia.

6.11.1 Explain what a *wiki* is.

(2)

6.11.2 Which ONE of these two sources is likely to be the more reliable source of information in terms of the accuracy of the information?

Briefly explain your answer.

(2)

[28]

QUESTION 7

- 7.1 Below is a menu for the fund-raising dinner to be held by the charity shop. Ms Khumalo used a word processor to create the menu.

<p>MENU:Fund-raising Dinner</p> <p>Biscuits and Pate Fruit Cocktail</p> <p>Beef Stroganoff Chicken à la King</p> <p>Carrots Beans Choice of Potatoes or Rice</p> <p>Blue Cheese Salad</p> <p>Ice Cream and Chocolate Sauce Banana Custard</p>

The menu can be made much more attractive by changing the font size and type, font colour or font style, such as bold, italics or underline.

Other than the options given above, list THREE other improvements that could be made (besides changes to the actual content) to improve the appearance of the menu.

(3)

- 7.2 Suggest a suitable file format in which the menu can be saved, so that the menu can be viewed and printed, but where no changes to the menu can be made.

(1)

- 7.3 Ms Khumalo needs to write a comprehensive report about the activities and finances of the charity shop.

- 7.3.1 She wishes to clarify the terms used on each page in her report by adding a short reference and explanation at the bottom of the pages that the terms appear on.

Name the feature of a word processing program that she can use to do this.

(1)

- 7.3.2 Ms Khumalo wants to ensure that all headings and subheadings, as well as any others she will add at a later date, have the same formatting.

What is the most appropriate feature in the word processing program to do the formatting?

(1)



7.3.3 Name the feature of the word processing program that will allow you to move directly to a specific place in a document. (1)

7.3.4 Ms Khumalo made a mistake with the name of Mr Wu in her report where she referred to him as Mr Lu. She used the Find and Replace function to correct her error, but now she has words like 'pwug-and-play' instead of 'plug-and-play' in her document.

Explain how she could have prevented this error. (1)

7.4 Ms Khumalo received a text file listing the names and addresses of various organisations that may donate money to her charity shop.

7.4.1 Other than retyping it, name ONE way of inserting this list into a database program. (1)

7.4.2 Give TWO reasons why a database is better than a spreadsheet to hold the details of the possible donors to the charity shop. (2)

7.5 Study the extract below from the database that Ms Khumalo has created to store the details of the learners who are helping in the shop.

	Name	Surname	Grade	Cell Number	Date Worked
	Mabu	Malatji	12 B	0831234567	2011/01/11
	John	Jacobs	12 C	0724568741	2011/01/12
	Lindi	Kwambule	12 B	0827896541	2011/01/11
	Henry	Bantjies	12 A	0841236547	2011/01/10

7.5.1 Based on the format of the data in the table above, name the data type AND the field size that would be the most appropriate for the *Cell Number* field. (2)

7.5.2 Name the data type used for the *Date Worked* field. (1)

7.5.3 Which feature of the database can be used to make sure that only digits (numbers) are entered into the *Cell Number* field? (1)



- 7.6 Ms Khumalo created the query below to show all the names of the learners who worked on the public holiday, 27 April, of any year. She used the criterion */04/* in the *Date Worked* field.

Field:	Name	Surname	Grade	Cell Number	Date Worked
Table:	Charity Shop	Charity Shop	Charity Shop	Charity Shop	Charity Shop
Sort:	Ascending ▼				
Show:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Criteria:					Like "*/04/*"
or:					

- 7.6.1 What does the wild-card character '*' signify in any criteria used in a query? (1)

- 7.6.2 Write down the correct criteria for the *Date Worked* field to return the records required. (1)

- 7.7 Ms Khumalo created a database report showing the dates on which the learners of each class worked.

- 7.7.1 She wants to check that she has not left any records out.
Which database function can she use to show the total number of records appearing in the report? (1)

- 7.7.2 State specifically in which part of the report she should add this function to show the total number of records appearing in the report. (1)

- 7.7.3 Ms Khumalo wants to create a report with records of only Grade 12 learners.
What will she have to do before she can create this report? (2)

- 7.7.4 Ms Khumalo has heard about 'grouping' in reports.
Explain what *grouping* means in the context of a database report. (2)



- 7.8 The screenshot below shows a spreadsheet, created by Ms Khumalo, of the hours and dates worked by the learners.

	A	B	C
1	Learner Name	Date Worked	Hours Worked
2	Mabu Malatji	2011/01/06	4
3	John Jacobs	2011/01/07	3
4	Lindi Kwambule	2011/01/08	3
5	Henry Bantjies	2011/01/08	4
6	John Jacobs	2011/01/09	2
7	Lindi Kwambule	2011/01/11	2
8	Mabu Malatji	2011/01/12	1
9	Mabu Malatji	2011/01/13	2
10	John Jacobs	2011/01/14	2
11	Henry Bantjies	2011/01/15	2
12	Henry Bantjies	2011/01/16	1

- 7.8.1 Ms Khumalo wants the background colour of the cells in column C, where the learners have worked for more than three (3) hours, to appear in a different colour to the other cells.

Name the spreadsheet feature she would use to do this. (1)

- 7.8.2 Ms Khumalo wishes to calculate the number of hours worked by Mabu Malatji.

One of the learners has suggested the following function:

=COUNTIF(A2:A12,"Mabu Malatji")

Give ONE reason why this function will not return the required result. (1)

- 7.8.3 Name the function that can be used to calculate the number of hours that Mabu Malatji worked. (1)

- 7.9 Name the feature in the spreadsheet program that guides a user through the process of creating a graph. (1)
[27]

TOTAL SECTION B: 130
GRAND TOTAL: 150



7.8

Die skermkopie hieronder wys 'n sigblad, geskep deur me. Khumalo, van die ure en die datums deur die leerders gewerk.

A			B	C
1	Leerdersnaam	Datum Gewerk	Ure Gewerk	
2	Mabu Malatji	2011/01/06	4	
3	John Jacobs	2011/01/07	3	
4	Lindi Kwambule	2011/01/08	3	
5	Henry Banjies	2011/01/08	4	
6	John Jacobs	2011/01/09	2	
7	Lindi Kwambule	2011/01/11	2	
8	Mabu Malatji	2011/01/12	1	
9	Mabu Malatji	2011/01/13	2	
10	John Jacobs	2011/01/14	2	
11	Henry Banjies	2011/01/15	2	
12	Henry Banjies	2011/01/16	1	

7.8.1

Me. Khumalo wil hê dat die agtergrondkleur van die selle in kolom C, waar die leerders vir meer as drie (3) ure gewerk het, in 'n ander kleur as die ander selle moet vertoon.

Noem die sigbladeienskap ('feature') wat sy sou gebruik om dit te doen.

(1)

7.8.2

Me. Khumalo wil die getal ure wat Mabu Malatji gewerk het, bereken.

Een van die leerders het die volgende funksie voorgestel:

=COUNTIF(A2:A12,"Mabu Malatji")

Gee EEN rede waarom hierdie funksie nie die vereiste resultaat sal terugstuur nie.

(1)

7.8.3

Noem die funksie wat gebruik kan word om die getal ure wat Mabu Malatji gewerk het, te bereken.

(1)

7.9

Noem die eienskap ('feature') van die sigbladprogram wat 'n gebruiker deur die proses om 'n grafiek te skep, lei.

(1)

[27]

TOTAAL AFDELING B:
GROOTTOTAAL:

130
150



7.6

Me. Khumalo het die navraag hieronder geskep om al die name te toon van die leerders wat op die openbare vakansiedag, 27 April, van enige jaar gewerk het. Sy het die kriterium */04/* in die *Datum Gewerk*-veld gebruik.

Field:	Naam	Van	Graad	Selnommer	Datum Gewerk
Table:	tblShop	tblShop	tblShop	tblShop	tblShop
Sort:	Ascending ▲				
Show:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Criteria:					Like "*/04/*"
or:					

7.6.1

Wat beteken die oorheersstring-karakter ('wild-card character') '*' in enige kriteria wat in 'n navraag gebruik word?

(1)

7.6.2

Skryf die korrekte kriteria vir die *Datum Gewerk*-veld neer om die verlangde rekords terug te stuur.

(1)

7.7

Me. Khumalo het 'n databasisverslag geskep wat die datums waarop die leerders van elke klas gewerk het, toon.

7.7.1

Sy wil nagaan of sy nie enige rekords uitgelaat het nie.

(1)

Watter databasisfunksie kan sy gebruik om die totale getal rekords wat in die verslag verskyn, te toon?

7.7.2

Noem spesifiek in watter deel van die verslag sy hierdie funksie moet byvoeg om die totale getal rekords wat in die verslag verskyn, te toon.

(1)

7.7.3

Me. Khumalo wil 'n verslag skep met rekords van slegs graad 12-leerders.

(2)

Wat moet sy doen voordat sy hierdie verslag kan skep?

7.7.4

Me. Khumalo het gehoor van 'groepering' in verslae.

(2)

Verduidelik wat *groepering* in die konteks van 'n databasisverslag beteken.



- 7.3.3 Noem die eienskap van die woordverwerkingsprogram wat jou sal toelaat om direk na 'n spesifieke plek in 'n dokument te beweeg. (1)
- 7.3.4 Me. Khumalo het 'n fout in haar verslag met die naam van mnr. Wu gemaak, waar sy na hom as mnr. Lu verwys het. Sy het die 'Find and Replace'-funksie gebruik om haar fout reg te maak, maar nou het sy woorde soos 'pung-and-play' in plaas van 'plug-and-play' in haar dokument. (1)
- Verduidelik hoe sy hierdie fout kon voorkom het. (1)
- 7.4 Me. Khumalo het 'n teksleë ontvang met 'n lys van die name en adresse van verskeie organisasies wat moontlik geld aan haar liefdadigheidswinkels mag skenk. (1)
- 7.4.1 Buiten om dit oor te tik, noem EEN manier om hierdie lys in 'n databasisprogram in te voeg. (1)
- 7.4.2 Gee TWEE redes waarom 'n databasis beter as 'n sigblad is om die besonderhede van die moontlike skenkers aan die liefdadigheidswinkels te hou. (2)
- 7.5 Bestudeer die uittreksel hieronder uit die databasis wat me. Khumalo geskep het om die besonderhede van die leerders wat in die winkel uithelp, te stoor. (1)
- | Naam | Van | Grad | Selnummer | Datum Gewerk |
|-------|----------|------|------------|--------------|
| Mabu | Matlaji | 12 B | 0831234567 | 2011/01/11 |
| John | Jacobs | 12 C | 0724568741 | 2011/01/12 |
| Lindi | Kwambule | 12 B | 0827896541 | 2011/01/11 |
| Henry | Bantjes | 12 A | 0841236547 | 2011/01/10 |
- 7.5.1 Gebaseer op die formaat van die data in die tabel hierbo, noem die datatipe EN die veldgrootte wat die geskikste vir die *Selnummer*-veld sal wees. (2)
- 7.5.2 Noem die datatipe wat vir die *Datum Gewerk*-veld gebruik is. (1)
- 7.5.3 Watter eienskap van die databasis kan gebruik word om seker te maak dat slegs syfers (nommers) in die *Selnummer*-veld ingesleutel word? (1)



VRAAG 7

7.1 Hieronder is 'n spyskaart vir die fondsinzamellingsdinee wat deur die liefdadighedswinkel gehou sal word. Me. Khumalo het 'n woordverwerker gebruik om die spyskaart te skep.

MENU:Fund-raising Dinner
Biscuits and Pate
Fruit Cocktail
Beef Stroganoff
Chicken à la King
Carrots
Beans
Choice of Potatoes or Rice
Blue Cheese Salad
Ice Cream and Chocolate Sauce
Banana Custard

Die spyskaart kan baie aantrekliker gemaak word deur die fontgrootte en -tipe, fontkleur of fontstyl, soos vetdruk, skuinsdruk of onderstreep, te verander. Buiten vir die opses wat hierbo gegee is, noem DRIE ander verbeteringe wat gemaak kan word (behalwe veranderinge aan die werklike inhoud) om die voorkoms van die spyskaart te verbeter.

7.2 Stel 'n geskikte lêerformaat waarin die spyskaart gestoor kan word, voor sodat die spyskaart bestudeer en gedruk kan word, maar waar geen veranderinge aan die spyskaart gemaak kan word nie.

7.3 Me. Khumalo moet 'n uitgebreide verslag oor die aktiwiteite en finansies van die liefdadighedswinkel skryf.

7.3.1 Sy wil graag die terme wat sy op elke bladsy in haar verslag gebruik, duidelik maak, deur 'n kort verwysing en verduideliking onderaan die bladsye waarop die terme verskyn, by te voeg.

(1) Noem die eienskap ('feature') van 'n woordverwerkingsprogram wat sy kan gebruik om dit te doen.

7.3.2 Me. Khumalo wil seker maak dat al die opskritte en subopskritte, asook die wat sy later sal byvoeg, dieselfde formatering het.

(1) Wat is die geskikste eienskap ('feature') van die woordverwerkingsprogram om die formatering te doen?



6.8 Sommige skole verbied die gebruik van selfone gedurende die skooldag omdat dit moontlik 'n steurnis kan veroorsaak.

Buiten vir die rede hierbo, noem EEN geval waar dit nooit toepaslik is om selfone in die skoolomgewing te gebruik nie. Motiveer jou antwoord. (2)

6.9 Me. Khumalo het 'n radio-uitsending oor liefdadigheid misgeloop. Sy het gehoor dat sy dit as 'n podsending (podgool/podcast') kan kry.

Verduidelik wat 'n *podsending* (podgool/podcast') is. (2)

6.10 Toe me. Khumalo die leeders vir inligting gevra het, was hulle antwoord: 'Google dit.'

6.10.1 Verduidelik wat die leeders met 'Google dit' bedoel het. (2)

6.10.2 Noem TWEE kriteria waarna me. Khumalo moet oplet om seker te maak dat die inligting wat sy op die Internet gekry het, korrek is. (2)

6.11 Iemand het aan me. Khumalo gesê om te probeer om die inligting waarna sy soek, in Encarta en op Wikipedia te vind.

6.11.1 Verduidelik wat 'n *wiki* is. (2)

6.11.2 Watter EEN van hierdie twee bronne is waarskynlik die meer betroubare bron van inligting in terme van die akkuraatheid van inligting?

Verduidelik jou antwoord kortliks.

(2)
[28]



VRAAG 6

- 6.1 Me. Khumalo gebruik dikwels e-pos om te kommunikeer. Sy het 'n e-pos ontvang wat lyk asof dit van haar bank af kom, wat persoonlike besonderhede soos haar pin- en rekeningnommers vra.
- 6.1.1 Hoe behoort me. Khumalo op hierdie e-pos te reageer? Motiveer jou antwoord deur na die doel van hierdie e-pos te verwys. (2)
- 6.1.2 Van watter tipe bedrog is hierdie e-pos 'n voorbeeld? (1)
- 6.2 Verduidelik aan me. Khumalo waarom sy nie 'n e-pos moet skryf deur slegs hooftletters te gebruik nie. (1)
- 6.3 Noem TWEE ander reëls of riglyne wat 'n mens moet volg wanneer jy 'n e-pos opstel en stuur, buiten dat jy dit nie in hooftletters moet skryf nie. (2)
- 6.4 Me. Khumalo het 'n e-pos met 'n aanhegsel genaamd *Checkthisout.exe* ontvang. (1)
- 6.4.1 Watter tipe lêer het 'n .exe-uitbreiding? (1)
- 6.4.2 Waarom sou jy aanbeveel dat me. Khumalo NIE hierdie aanhegsel moet oopmaak NIE? (1)
- 6.5 Baie van die leerders wat by die liefdadigheidswinkel uithelp, het webgebaseerde e-posrekeninge. (1)
- Noem TWEE potensiele nadele om 'n webgebaseerde e-posrekening te hê. (2)
- 6.6 'n Paar van die leerders wat by die liefdadigheidswinkel werk, kommunikeer via Facebook in plaas daarvan om e-pos te gebruik. (1)
- 6.6.1 Noem TWEE funksies wat Facebook bied, buiten die stuur van boodskappe. (2)
- 6.6.2 Stel TWEE maniere voor waarop jong mense hulself kan beskerm wanneer hulle 'n webtuiste soos Facebook gebruik. (2)
- 6.7 Aangesien baie van die leerders wat by haar winkel werk, MXit gebruik, wil me. Khumalo dit gebruik om hulle te kontak. (1)
- 6.7.1 Wat is die grootste voordeel daarvan dat me. Khumalo MXit gebruik eerder as om 'n SMS aan elke leerder te stuur? (1)
- 6.7.2 Gee EEN rede waarom dit dalk NIE so 'n goeie idee is om MXit in plaas van SMS'e te gebruik NIE. (1)



5.8 Me. Khumalo skryf 'n blog oor haar ondervindings in die liefdadigheidswinkel.

Definieer die term *blog*.

(2)

5.9 Iemand het me. Khumalo van die webtuistes BidorBuy en eBay vertel.

Wat noem ons die tipe of groep webtuistes waaraan BidorBuy en eBay behoort?

(1)

[25]



VRAAG 5

- 5.1 Me. Khumalo wil graag 'n netwerk in die liefdadigheidswinkel opstel.
- 5.1.1 Noem TWEE toestelle of apparatuur ('hardware') wat sy moontlik moet koop om 'n netwerk op te stel, behalwe vir enige rekenaars. (2)
- 5.1.2 Noem EEN voordeel van die gebruik van 'n netwerk. (1)
- 5.1.3 Noem EEN voordeel van die opstel van 'n draadlose netwerk ('WLAN') in die liefdadigheidswinkel. (1)
- 5.2 Me. Khumalo oorweeg 'n ewekniernetwerk ('peer-to-peer network') in die liefdadigheidswinkel.
- 5.2.1 Noem TWEE voordele van die gebruik van 'n ewekniernetwerk ('peer-to-peer network'). (2)
- 5.2.2 Noem EEN nadeel van die gebruik van 'n ewekniernetwerk ('peer-to-peer network'). (1)
- 5.3 Gee TWEE spesifieke redes waarom dit vir die liefdadigheidswinkel voordelig sal wees om aan die Internet gekoppel te wees. (2)
- 5.4 Noem DRIE kommunikasietoestelle wat algemeen gebruik word om 'n rekenaar aan die Internet te koppel. (3)
- 5.5 Me. Khumalo is aangeraai om 'n breedband-ADSL-konneksie met die Internet te kry.
- 5.5.1 Waarom het baie gebruikers oorgeskakel na 'n breedband-konneksie met die Internet? (2)
- 5.5.2 Verduidelik wat die TWEE verskillende spoedspesifikasies is wat dikwels vir 'n ADSL-modem of -konneksie gegee word. (2)
- 5.5.3 Noem TWEE maandelikse uitgawes of koste wat jy sal moet betaal wanneer jy 'n ADSL-konneksie gebruik. Dit sluit enige ekstra limiet ('cap') wat jy moontlik sal moet koop, uit. (2)
- 5.6 Me. Khumalo het gehoor dat die nuwe neiging van wolkrekenarisering ('cloud computing') onder andere beteken dat jy jou lêers in die 'wolk' (die Internet) kan stoor.
- Noem EEN potensiële nadeel van die stoor van kopieë van jou data in die 'wolk'. (1)
- 5.7 Me. Khumalo wil graag 'n intranet vir die liefdadigheidswinkel opstel.
- 5.7.1 Noem die tipe toepassing wat vir toegang tot 'n intranet benodig word. Spesifieke handelsname sal nie as antwoorde aanvaar word nie. (1)
- 5.7.2 Verduidelik hoe die *intranet* van die *Internet* verskil. (2)



- 4.7 Daar word in die algemeen van gebruikers verwag om 'n lisensieooreenkoms te aanvaar wanneer hulle 'n program installeer.
- (1) Noem die misdaad waaraan 'n mens skuldig sou wees indien jy die terme van die lisensieooreenkoms ignoreer of oortree.
- 4.8 Me. Khumalo het die netskans ('firewall') op haar rekenaar geaktiveer.
- (2) Wat is die funksie van die netskans ('firewall')?
- 4.9 Me. Khumalo is bekommerd dat sommige van die rekenaars baie stadig is, al is die apparatuur ('hardware') voldoende en die rekenaars nie met virusse besmet nie.
- (1) Wat noem ons die proses waartydens ons skryftoegang kan versnel deur die lêers op die hardeskyf van 'n rekenaar te herorganiseer?
- 4.10 Die bedryfstelsel bied 'n rugsteunnuitsprogram aan. 'n Mens moet altyd rugsteunkopieë van jou data lêers maak sodat jy dit kan herstel indien nodig.
- 4.10.1 Gee TWEE redes waarom jy moontlik lêers vanaf die rugsteunkopieë moet herstel.
- (2) 4.10.2 Noem EEN ander elektroniese toestel wat data/inligting bevat wat gerugsteun behoort te word.
- (2) Gee ook EEN voorbeeld van die data/inligting wat hierdie toestel moontlik bevat.

[25]



VRAAG 4

- 4.1 Me. Khumalo wil 'n ou rekenaar opgradeer deur die nuutste Windows-bedryfstelsel te installeer.
- Gee TWEE moontlike redes waarom dit dalk nie moontlik sal wees om die nuwe bedryfstelsel op die ou rekenaar te installeer of te laat loop nie. (2)
- Me. Khumalo kan nie besluit watter bedryfstelsel sy op haar rekenaar moet installeer nie. Linux is 'n voorbeeld van 'n gratis oopbronbedryfstelsel. Buiten koste, wat is die hoofverskil tussen oopbronprogrammatuur ('open source software') en eiendomsregtelike programmatuur ('proprietary software')? (1)
- 4.2 Me. Khumalo het opgemerk dat die rekenaar 'n boodskap vertoon wat vra of sy die rekenaar in veilige modus ('safe mode') wil laat laai ('boot') wanneer dit aangeskakel word.
- 4.3.1 Gee EEN rede waarom hierdie boodskap in die eerste plek verskyn het. (1)
- 4.3.2 Verduidelik kortliks wat dit beteken om 'n rekenaar in veilige modus ('safe mode') te laat laai of aan te skakel en waarom 'n mens dit sou wou doen. (2)
- 4.4 Verduidelik aan me. Khumalo waarom sy ander programmatuur ('software'), buiten die bedryfstelsel, op haar rekenaar nodig het. Gee 'n voorbeeld om jou antwoord te ondersteun. (3)
- 4.5 Die leerders by die liefdadigheidswinkel het vir me. Khumalo gesê dat sy wagwoorde by sommige van haar lêers moet voeg.
- 4.5.1 Gee EEN rede waarom dit dalk nodig is dat me. Khumalo wagwoorde by sommige van haar lêers moet voeg. (1)
- 4.5.2 Noem TWEE riglyne wat me. Khumalo moet oorweeg wanneer sy 'n veilige wagwoord opstel. (2)
- 4.6 Me. Khumalo is baie bekommerd oor virusinfeksies. Sy het 'n antivirusprogram op haar rekenaar geïnstalleer.
- 4.6.1 Verduidelik waarom die antivirusprogram opgedateer moet word. (2)
- 4.6.2 Die antivirusprogram vertoon 'n boodskap dat 'n virus opgespoor en onder kwarentyn geplaas is.
- Verduidelik wat dit beteken wanneer 'n virus onder kwarentyn geplaas word. (2)
- 4.6.3 Skryf die algemene naam neer vir die groep programmatuur ('software') waaraan virusse, wurms en klikprogramme ('spyware') behoort. (1)

Kopiereg voorbehou



Blaai om asseseblief

EASTERN CAPE

3.6 Noem TWEE funksies van 'n multifunksiedrukker, buiten drukwerk. (2)

3.7 Me. Khumalo was bly om 'n stipeldrukker ('dot matrix printer') in die kartonhouer te sien. (1)

3.8 Noem EEN toepassing van stipeldrukkers wat in die algemeen nie deur laser- of inkspuiddrukkers uitgevoer kan word nie. (1)

3.9 Om so min as moontlik te druk sal vir beide me. Khumalo en die omgewing voordelê inhou. (2)

3.10 Noem TWEE maniere waarop me. Khumalo die getal kere (hoe dikwels) wat sy iets moet druk, kan verminder. (2)

3.11 Die digitale kamera wat me. Khumalo in die kartonhouer gevind het, het die volgende spesifikasies: (1)

- 9 megapixels
- 10x optiese zoom
- 20x digitale zoom
- 16 GG ('GB')-geheuekaart

3.9.1 Verduidelik die betekenis van die term *pixel* deur te verduidelik hoe die pixelspesifikasie die kwaliteit van foto's beïnvloed. (2)

3.9.2 Die geheuekaart van die kamera het 'n redelike hoe stoor kapasiteit, maar dit word baie gou vol. (2)

3.9.3 Verduidelik waarom dit gebeur en hoe dit voorkom kan word sonder om 'n ander geheuekaart te koop of in te sit. (2)

3.10 Noem TWEE maniere waarop die foto's op die digitale kamera na 'n rekenaar oorgedra kan word. (2)

3.11 'n 512 MG ('MB')-geheuestokkie, 250 GG ('GB') eksterne hardeskyf en 'n CD is in die kartonhouer gevind. (1)

3.12 Watter EEN hiervan is die geskikste om 'n rugsteun van me. Khumalo se groot versameling dataêers en programme te skep? Verduidelik jou keuse. (2)

3.13 Gee EEN rede waarom VKV ('LCD')-skerm as omgewingsvriendelik beskou word. (1)



AFDELING B

Die scenario hieronder berei die toneel voor vir die vrae wat volg.

SCENARIO

Me. Khumalo werk vir 'n plaaslike liefdadigheidswinkel. Sy het jou, as 'n Rekenaartoepassings tegnologie (RTT)-leerder, gevra om haar met enige rekenaarverwante probleme te help.

VRAAG 3

Die liefdadigheidswinkel het 'n kartonhouer met 'n aantal rekenaaronderdele en -toestelle ontvang, wat die volgende insluit:

- 'n USB-spil ('hub')
- 'n OKT ('UPS')
- Etilike SVE ('CPUs')
- 'n Webkamera ('Webcam')
- 'n Multifunksiedrukker
- 'n Stippeldrukker ('Dot matrix printer')
- 'n Digitale kamera
- Etilike datastoortoeëlle
- 'n VKV ('LCD')-skerm

3.1 Verduidelik waarom jy 'n USB-spil ('hub') wil hê as daar reeds USB-poorte in die rekenaar is.

3.2 Wat is in die algemeen die TWE belangrikste (kritieke) komponente wat 'n mens kan opgradeer om die algehele werkverrigting van 'n rekenaar te verhoog?

3.3 Verduidelik waarvoor die OKT ('UPS') gebruik word.

3.4 Die liefdadigheidswinkel het nog meer SVE's ('CPUs') ontvang.

3.4.1 Wat is die algemene funksie van die SVE ('CPU')?

3.4.2 Verduidelik wat nagegaan moet word voordat 'n foutiewe SVE ('CPU') vervang kan word met een wat aan die liefdadigheidswinkel gegee is.

3.5 Me. Khumalo wil graag die webkamera ('webcam') gebruik.

3.5.1 Bespreek TWE verskillende maniere waarop me. Khumalo die webkamera ('webcam') kan gebruik.

3.5.2 Watter addisionele toestelle sal me. Khumalo benodig indien sy na klank wat aan die webkamera se prentjies ('images') gekoppel is, wil luister?

3.5.3 Watter naam word aan die tipe programmatuur ('software') gegee wat benodig word wanneer jy 'n gesprek met iemand anders oor die Internet wil voer?

Kopiereg voorbehou



Blaai om asseblief

2.6 Watter EEN van die volgende aksies moet 'n mens neem om meer stoorspasie op jou hardeskyf te skep?

- A Detragmenteer die skyf
- B Maak die register ('registry') skoon
- C Skep 'n rugsteun van onlangs gebruikte lêers
- D Pers lêers wat selde gebruik word, saam

2.7 Watter EEN van die volgende verwys na tegnologie wat handig sou wees indien jy tydens 'n reis sou verdwaal?

- A GPRS
- B GPS
- C GAN
- D GNU

2.8 Dit word al hoe moeiliker om tussen verskillende toestelle te onderskei omdat hulle toenemend dieselfde funksionaliteit bied. Hierdie neiging staan as ... bekend.

- A samevloeiing
- B konvergensie
- C konstruksie
- D konteks

2.9 Facebook is 'n voorbeeld van 'n sosiale ...-webtuiste

- A ingenieurs ('engineering')
- B kommunikasie
- C netwerk
- D inligtings

2.10 Die digitale kloof ('digital divide') kan verklein word deur ...

- A 'n toename in toegang tot tegnologie vir meer gemeenskappe.
- B 'n toename in die gebruik van analoogtegnologie.
- C meer omgewingsvriendelike tegnologie te gebruik.
- D die hoeveelheid inligting wat op die Internet gestoor word, te verminder.

[10]

TOTAAL AFDELING A: 20



VRAAG 2: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnummer (2.1–2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 E.

- 2.1 Watter EEN van die volgende lêeruitbreidings hoort NIE by die ander NIE?
- | | |
|---|-------|
| A | .jpeg |
| B | .bmp |
| C | .pdf |
| D | .gif |
- 2.2 Welike toestemming wat aan 'n outeur of skepper van materiaal/hulpbronne verleen word wat ander mense verhoed om dit te versprei, staan as ... bekend.
- | | |
|---|--------------------------|
| A | wagwoordbeskerming |
| B | 'n netskans ('firewall') |
| C | programmatuuroof |
| D | kopiereg |
- 2.3 In rekenaarmisdaad staan die verkryging van persoonlike besonderhede om voor te gee om daardie persoon te wees, as ... bekend.
- | | |
|---|-----------------------|
| A | identiteitdiefstal |
| B | spammery ('spamming') |
| C | datadietstal |
| D | bedrog |
- 2.4 Wat is die doeltreffendste manier waarop 'n gedrukte dokument in 'n formaat verander kan word wat op die rekenaar geredigeer kan word?
- | | |
|---|--|
| A | Gebruik 'n woordverwerker om die dokument oor te tik |
| B | Skandeer die dokument as 'n beeld |
| C | Skandeer die dokument en gebruik OKH ('OCR') programmatuur |
| D | Gebruik 'n spraak-na-têkspogram ('software') |
- 2.5 Watter EEN van die volgende programme word benodig indien 'n nuwe drukker nie outomaties op 'n rekenaar installeer nie?
- | | |
|---|---|
| A | Drywerprogrammatuur |
| B | Redigeringsprogrammatuur |
| C | Netskansprogrammatuur ('Firewall software') |
| D | Nutspogrammatuur |



AFDELING A

VRAAG 1: PASITEMS

Kies 'n term/konsep uit KOLOM B om by 'n beskrywing in KOLOM A te pas. Skryf slegs die letter (A–R) langs die vraagnummer (1.1–1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.11 S.

KOLOM A		KOLOM B	
1.1	'n Toestel wat die beeld op die rekenaarskerm in 'n groter formaat op 'n muur of skerm sal laat vertoon	A	YouTube
1.2	'n Nutsprogram wat die getal onnodige lêers op jou hardeskyf sal verminder om skyfspasie te bevry	C	skyfskoonmaak ('disk clean-up')
1.3	Die proses waartydens dokumente tydelik op 'n skyf gestoor word totdat hulle gedruk kan word	F	roeteerder ('router')
1.4	'n Manier waarop daar geverifieer kan word dat 'n elektroniese boodskap of lêer regtig van die persoon af kom wat beweer dat hy/sy dit gestuur het	H	Facebook
1.5	'n Voorbeeld van 'n klikprogram ('spyware')	J	LIEU ('LIFO')-beginsel
1.6	Die gebruik van omgewingsvriendelike praktyke met die gebruik van rekenaars	L	USB
1.7	'n Webtuiste wat gebruik word vir die deel van video's	M	GIGO-beginsel
1.8	'n Poort wat gebruik word om 'n gehuestokkie ('flash disk') met 'n rekenaar te koppel	O	skyfdefragmenteerder
1.9	Die konsep wat die feit beskryf dat die invoer van verkeerde data in die rekenaar die verkeerde resultate sal voortbring	P	groenrekenaarseligsgebruik ('green computing')
1.10	Om bestaande programmatuur ('software') of apparatuur ('hardware') met 'n nuwer weergawe te vervang	R	digitale handtekening

(10 x 1)

[10]



INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie vraestel bestaan uit AFDELING A en AFDELING B.
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. MOENIE in die regterkantlyn skryf nie.
6. Laat 'n reël oop tussen elke subvraag.





Hierdie vraestel bestaan uit 17 bladsye.



TYD: 3 uur

PUNTE: 150

REKENAARTOEPAASSINGSTEGNLOGIE V2
(TEORIE)
FEBRUARIE/MAART 2012

GRAAD 12

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAT**



basic education
Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA