



# basic education

Department:  
Basic Education  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

## **NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT**

**GRAAD 12**

**REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2**

**MODEL 2014**

**PUNTE: 150**

**TYD: 3 uur**

**Hierdie vraestel bestaan uit 15 bladsye.**

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Hierdie vraestel bestaan uit:  
  
AFDELING A (25 punte)  
AFDELING B (75 punte)  
AFDELING C (50 punte)
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. MOENIE in die regterkantlyn skryf NIE.
6. Laat 'n reël oop na ELKE subvraag.
7. Daar word gewoonlik 'n punt per feit toegeken. Dus sal 'n 2 punt-vraag TWEE feite vereis, ensovoorts.
8. Skryf netjies en leesbaar.

**AFDELING A****VRAAG 1: PASITEMS**

Kies 'n term/begrip uit KOLOM B om by 'n beskrywing in KOLOM A te pas. Skryf slegs die letter (A–O) langs die vraagnommer (1.1–1.7) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.8 P.

<b>KOLOM A</b>		<b>KOLOM B</b>	
1.1	'n Toëpassing ('application') wat data kan filtreer, sorteer en groepeer	A	konvergensie
1.2	'n Aanlyndiens of -tegnologie wat dit moontlik maak vir mense wat soortgelyke belangstellings deel om met mekaar te kommunikeer ten spyte van afstand of tyd	B	vingerafdrukleser
		C	possamevoëging
		D	skimkaping ('pharming')
		E	sosiale netwerke
1.3	'n Webtuiste wat mense toelaat om die inhoud saam met ander te verander of inhoud by te voëg	F	ruitnetwerkrekenarisering ('grid computing')
1.4	Die tendens waar 'n verskeidenheid tegnologieë in een toestel geïntegreer word	G	wiki
		H	merkers ('tags')
1.5	'n Funksie van 'n woordverwerker wat 'n gebruiker toelaat om veelvoudige, verpersoonlikte dokumente vanaf 'n enkele templaas en databron te skep	I	databasis
		J	wolkrekenarisering ('cloud computing')
1.6	Die praktyk waar gebruikers na valse of onverwagte webtuistes herlei word wanneer hulle 'n URL in die webblaaier insleutel	K	bandwydte
		L	blog
		M	advertensieware ('adware')
1.7	Merkers wat gebruik word om elemente en formatering op 'n webblad aan te dui	N	funksies
		O	woordverwerker

(7 x 1)

**[7]**

**VRAAG 2: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommer (2.1–2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 D.

- 2.1 Programme wat ontwerp is met die doel om op slimfone en tablette te gebruik, staan algemeen bekend as ...  
A skrifte ('scripts').  
B aandrywers ('drivers').  
C lêerbestuurders ('file managers').  
D toeps ('apps'). (1)
- 2.2 Wanneer lêers 'in die wolk' gestoor word, word hulle op 'n ... gestoor.  
A afgeleë bediener  
B draagbare toestel  
C Blu-ray-skyf  
D USB flitsskyf ('flash drive') (1)
- 2.3 Die woord 'asimmetries' in die afkorting ADSL verwys na die ...  
A digitale skeiding met verwysing na Internettoegang.  
B lynvorming ('line shaping') as gevolg van hoë gebruik.  
C verskil tussen aflaai- en oplaaispoed.  
D plafon (limiet) wat afgedwing word. (1)
- 2.4 Lêers met die uitbreidings *wav*, *aac* en *ogg* kan omgeskakel word na 'n tipe lêer met die lêeruitbreiding ...  
A txt.  
B mp3.  
C docx.  
D dll. (1)
- 2.5 Watter EEN van die volgende nutsprogramme is 'n voorbeeld van toeganklikheidsagteware?  
A Task Manager  
B WordPad  
C Magnifier  
D System Restore (1)
- 2.6 Die proses waar 'n gebruiker om die bos gelei word om vertroulike inligting, soos 'n wagwoord, bekend te maak, staan bekend as ...  
A sosiale manipulasie ('social engineering').  
B skareversameling ('crowdsourcing').  
C datamanipulasie ('data manipulation').  
D skimkaping ('pharming'). (1)

- 2.7 Wanneer al die terugvoer van 'n meningsopname bymekaargemaak en saamgevat is, is die data gereed vir ...
- A aanbieding.
  - B ontleding.
  - C rugsteun.
  - D e-pos. (1)
- 2.8 Indien jy net die antwoord van 'n formule in 'n sigblad wil kopieer en plak en nie die formule self nie, behoort jy die plak-opsie ... te kies.
- A 'paste link'
  - B 'paste formatting'
  - C 'paste values'
  - D 'transpose' (1)
- 2.9 Om hulle in staat te stel om rekord te hou van 'n paar duisend werknemers sou 'n organisasie gebruik maak van 'n ...
- A wiki.
  - B sigblad.
  - C databasis.
  - D inhoudsteller ('content aggregator'). (1)
- 2.10 Die gebruik van veelvoudige rekenaarselsels asof dit een rekenaar is, staan bekend as ...
- A ruitnetwerkrekenarisering ('grid computing').
  - B wolkrekenarisering ('cloud computing').
  - C virtuele rekenarisering ('virtual computing').
  - D wetenskaplike rekenarisering ('scientific computing'). (1)
- [10]**

**VRAAG 3: WAAR/ONWAAR-ITEMS**

Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Kies die antwoord en skryf 'waar' of 'onwaar' langs die vraagnommer (3.1–3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer. Korrigeer die stelling indien dit ONWAAR is. Verander die onderstreepte woord(e) om die stellings WAAR te maak. (Jy mag nie maar net die woord 'NIE' gebruik om jou stelling te verander nie.)

**Voorbeelde:**

<b>VRAAG:</b>	<b>ANTWOORD:</b>
Rekenaarprograminstruksies word deur die <u>SVE</u> uitgevoer.	Waar.
<u>Defragmentering</u> word gekenmerk deur ongelyke toegang tot IKT deur verskillende groepe mense.	Onwaar. Die <u>digitale skeiding</u> word gekenmerk deur ongelyke toegang tot IKT deur verskillende groepe mense.

- 3.1 'n KTE ('PSU') is 'n toestel wat gebruik word om krag te voorsien aan al die afsonderlike komponente in die rekenaar.
- 3.2 Openbare draadlose toegangspunte/koppelkolle ('hotspots') laat gebruikers toe om aan die Internet te koppel deur 3G te gebruik.
- 3.3 'n Navraag in 'n databasistoëpassing word geskep sodat 'n gebruiker op 'n maklike manier inligting in 'n tabel kan invoer.
- 3.4 Stelselvereistes beskryf watter hardeware en sagteware benodig word om sagteware te installeer en te gebruik.
- 3.5 Die 'Print Screen'-sleutel op die sleutelbord neem 'n skermkopie en stuur dit direk na die drukker.

**[8]****TOTAAL AFDELING A: 25**

**AFDELING B****VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË**

Die spesifikasies hieronder het in 'n advertensie vir 'n notaboek ('notebook') verskyn.

Bestudeer die spesifikasies en beantwoord die daaropvolgende vrae.

- Bedryfstelsel – Windows 8
- Verwerker – Intel 1000M Celeron 1.8 GHz
- Skerm ('Display') – 15.6" (1366x768), 16:9
- Videografika ('Video Graphics') – Geïntegreerde Intel HD Graphics 4000
- Geheue – 4 GG ('GB') DDR3, 1 600 MHz-geheue
- Hardekyf – 160 GG ('GB'), 5400 rpm
- Optiese Aandrywer – Geïntegreerde DVD-leser
- Klank – Geïntegreerde stereo-luidsprekers (2 x 1.5 W)
- Geïntegreerde Kommunikasie – 802.11n Wi-Fi, 10/100M LAN
- Kamera – 8 MP-webkamera
- 1 x HDMI
- 1 x 12-in-1-kaartleser

- 4.1 Wat is die grootste verskil tussen USB 2.0 en USB 3.0 ten opsigte van dataoordrag? (1)
- 4.2 Enkele van die spesifikasies hierbo verwys na 'geïntegreerde'.
- 4.2.1 Beskryf kortliks wat die term *geïntegreerd* beteken. (1)
- 4.2.2 Noem TWEE moontlike nadele daaraan verbonde om 'n geïntegreerde toestel soos 'n videokaart te hê. (2)
- 4.3 Sou die rekenaar wat hierbo beskryf word, gepas wees vir 'n kraggebruiker soos 'n professionele videograaf?
- Motiveer jou antwoord deur TWEE redes te gee om jou antwoord te ondersteun. (3)
- 4.4 Watter poort op die notaboek ('notebook') laat die rekenaar toe om aan 'n moderne televisie gekoppel te word? (1)
- 4.5 Gee TWEE redes hoekom 'n notaboek ('notebook') geskikter as 'n tafelrekenaar sou wees vir leerders in 'n skool. (2)

- 4.6 SSD is 'n onlangse toevoeging tot tegnologie.
- 4.6.1 Waarvoor word 'n SSD gebruik? (1)
- 4.6.2 Noem TWEE voordele van die gebruik van 'n SSD in draagbare toestelle. (2)
- 4.7 'n Breëband-Internetkonneksie word benodig om die Internet doeltreffend vir dienste soos videostroom ('video streaming') te gebruik en om groot hoeveelhede data af te laai.
- 4.7.1 Watter spesifikasie in die advertensie sou toelaat dat die rekenaar aan 'n breëband-Internetkonneksie kan koppel? Motiveer jou antwoord. (2)
- 4.7.2 Gee TWEE redes waarom sekere gebruikers 'n draadlose breëbandverbinding bo 'n kabelkonneksie sou verkies. (2)
- 4.8 Sagteware is noodsaaklik vir 'n rekenaar om normaal te funksioneer.
- 4.8.1 Noem die bedryfstelsel wat saam met die rekenaar in die advertensie gebondel word. (1)
- 4.8.2 Noem TWEE funksies van 'n bedryfstelsel. (2)
- 4.8.3 Watter kategorie sagteware sou gebruikers benodig, behalwe vir die bedryfstelsel, sodat die rekenaar vir daaglikse take gebruik kan word? (1)
- 4.9 Enige sagteware sal gewoonlik minimum sagteware- en hardewarevereistes hê.
- Gee TWEE redes waarom dit beter sou wees om in hardeware te belê wat die minimum vereistes oorskry (meer of beter is). (2)
- 4.10 Verduidelik wat *skyffragmentering* ('*disk fragmenting*') is deur te verwys na hoe dit jou rekenaar stadiger sou maak. (2)
- [25]



**VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEGNOLOGIEË**

Vir die gemiddelde rekenaargebruiker sou 'n toestel as nutteloos beskou word indien dit nie aan 'n netwerk gekoppel sou wees nie.

- 5.1 Gee die generiese naam (afkorting/akroniem) vir die tipe netwerk wat oor 'n groot geografiese area strek. (1)
- 5.2 Beskryf kortliks die funksie van elk van die volgende toestelle in 'n netwerk:
- 5.2.1 NKK ('NIC') (1)
- 5.2.2 Skakel ('Switch') (1)
- 5.3 Bluetooth is op twee toestelle geaktiveer, maar geen data kan tussen hulle gestuur word nie.
- Stel 'n oplossing vir hierdie probleem voor. (1)
- 5.4 Wi-Fi-netwerke is teikens vir kuberkrakers.
- Stel EEN doeltreffende manier voor om 'n Wi-Fi-netwerk te beskerm. (1)
- 5.5 Noem 'n funksie of eienskap van 'n webdeurblaaier wat 'n gebruiker sou toelaat om na 'n spesifieke webtuiste terugkeer selfs al is die deurblaaigeskiedenis uitgewis. (1)
- 5.6 Verduidelik hoe sagteware-ontwikkelaars groot winste op advertensieware kan maak, selfs al word dit gratis versprei. (1)
- 5.7 Noem TWEE voordele van 'n potgooi ('podcast') bo 'n lewendige uitsending. (2)
- 5.8 Webdeurblaaiers gebruik 'n tegnologie met die naam webberging ('web caching').
- 5.8.1 Wat is *webberging*? (2)
- 5.8.2 Noem TWEE moontlike voordele van webberging. (2)
- 5.9 Beskryf TWEE maniere waarop beskikbare bandwydte 'n rol sou speel wanneer jy video's sou kyk vanaf aanlyndienste soos YouTube. (2)
- [15]**

**VRAAG 6: INLIGTINGSBESTUUR**

Ons word deesdae aan soveel inligting blootgestel dat ons die nodige vaardighede moet ontwikkel om dit te kan ontleed, verwerk en kan verslag doen oor akkurate inligting wat op ons behoeftes betrekking het.

- 6.1 Wat is die verskil tussen *data* en *inligting*? (2)
- 6.2 Vraelyste is 'n doeltreffende manier om data vanaf 'n groep mense kry.
- 6.2.1 Noem TWEE voordele van die gebruik van geslote vrae in 'n vraelys. (2)
- 6.2.2 Watter toepassingsagteware sou die geskikste wees om inligting uit 'n vraelys te hanteer? Motiveer jou antwoord. (2)
- 6.3 Gee TWEE voorbeelde waar jy 'n databasis in plaas van 'n sigblad sou gebruik om data te verwerk. (2)
- 6.4 Verduidelik die konsep van *plagiaat* kortliks. (2)
- [10]**

**VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES**

Jy glo dat die verantwoordelike en ingeligte gebruik van tegnologie persoonlike vryheid en 'n gesonde omgewing vir ekonomiese groei bevorder.

- 7.1 Gee EEN voorbeeld van 'n algemene Internet-bedrogspul. (1)
- 7.2 Noem EEN tipiese metode van hoe jou rekenaar deur kubermisdadigers misbruik kan word as hulle jou rekenaar as deel van hul botnet gebruik. (1)
- 7.3 Noem EEN manier hoe HSB ('RSI') voorkom kan word. (1)
- 7.4 Beskryf TWEE moontlike negatiewe uitwerkings wat die gebruik van sosiale netwerke op mense kan hê. (2)
- 7.5 Wagwoorde is belangrik om gebruikers te beskerm wanneer hulle webtuistes besoek.
- Noem TWEE strategieë of tegnieke wat jy kan gebruik om sterk wagwoorde te skep of te bestuur. (2)
- 7.6 Noem EEN wettige aanvaarbare manier om lêers te deel met 'n toepassing, soos BitTorrent. (1)
- 7.7 Gee jou mening oor die volgende stelling deur TWEE redes of voorbeelde te noem wat jou antwoord staaf:
- 'Die Internet bied 'n mate van beskerming aan sy gebruikers.' (2)
- [10]**

**VRAAG 8: OPLOSSINGSONTWIKKELING**

- 8.1 Jy het ontdek dat HTML 'n middel tot 'n doel kan wees op jou pad om 'n ware programmeerder te word.
- 8.1.1 Herskryf die HTML-kodesegment hieronder korrek oor. (1)
- ```
<h1>RTT</h1>
```
- 8.1.2 Identifiseer die probleem wat sal ontstaan as die kodesegment hieronder, wat geen foute bevat nie, in 'n webblaaier uitgevoer word.
- Stel EEN manier voor om die probleem op te los.
- ```
<html>
  <body bgcolor="black">
    <h1>Hallo Wêreld</h1>
  </body>
</html>
```
- (2)
- 8.2 Baie moderne besighede maak gebruik van databasisse.
- 8.2.1 Dui aan in watter gedeelte van 'n databasisverslag die funksie =Count(\*) geplaas moet word sodat die hoeveelheid rekords vir elke groepering van rekords in die verslag getel kan word. (1)
- 8.2.2 Identifiseer die tipe databasisvoorwerp waarin jy heel moontlik die formule hieronder sou gebruik: (1)
- Totaal:[Prys]\*[Hoeveelheid]*
- 8.2.3 Die databasisformule BTW:[Prys\*0.14] gee tans 'n foutboodskap. (1)
- Korrigeer die formule sodat dit reg werk.
- 8.2.4 Noem TWEE verskille tussen 'n *tabel* en 'n *navraag*. (2)
- 8.3 Mnr. Cele deel 'n dokument met sy broer wat 'n ouer weergawe van die woordverwerkingstoepassing gebruik as wat mnr. Cele gebruik.
- 8.3.1 Wat moet mnr. Cele in gedagte hou wanneer hy dokumente stoor sodat geen formateringsprobleme sou opduik wanneer dit op sy broer se rekenaar oopgemaak word nie? Motiveer jou antwoord. (2)
- 8.3.2 Wat is 'n *aanhaling* ('*citation*') in 'n dokument en wanneer moet dit gebruik word? (2)
- 8.4 Sigblaaie bied 'n wye verskeidenheid maniere om data te organiseer en te ontleed.
- 8.4.1 Wat is die verskil in gebruik tussen die sigbladfunksies *COUNTIF* en *COUNTA*? (2)
- 8.4.2 Skryf die antwoord van die funksie =ROUND(23.65,1) neer. (1)

**[15]****TOTAAL AFDELING B: 75**

**AFDELING C****VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO****SCENARIO**

Jou skool moet 'n nuwe Verteënwoordigende Leerlingraad verkies. Die skoolhoof sou graag die verkiesing met die gebruik van rekenaars wou doen met 'n program wat sou toelaat dat foto's van die kandidate op die rekenaars vertoon word. Dit sal nie net tyd bespaar nie (omdat die rekenaars die stemme outomaties sal tel), maar sal ook koste bespaar, soos papier. Mnr. Dawson, die skoolhoof, het jou RTT-klas gevra om met die organisasie en uitvoer van die verkiesingsproses te help.

- 9.1 Mnr. Dawson het 20 nuwe rekenaars bestel om met die verkiesingsproses te help. Beantwoord die vrae hieronder met betrekking tot die rekenaars wat hy bestel het.
- 9.1.1 Die rekenaars het almal geïntegreerde videokaarte.  
Gee EEN moontlike voordeel hiervan. (1)
- 9.1.2 Die geïntegreerde videokaarte gebruik gedeelde geheue in plaas van toegewyde geheue.  
Verduidelik aan mnr. Dawson die verskil tussen *toegewyde geheue* en *gedeelde geheue*. (2)
- 9.1.3 Verkiesingskandidate se foto's sal op die skerms vertoon word. Studente kan stem deur op die foto's wat op die skerm vertoon word te klik.  
Identifiseer TWEE moontlike voordele vir kiesers gedurende die verkiesingsproses indien hulle raakskerms sou gebruik. (2)
- 9.2 Mnr. Dawson moet foto's van al die kandidate neem om op die rekenaars te plaas.
- 9.2.1 Gee TWEE redes waarom mnr. Dawson 'n digitale kamera in plaas van 'n webkamera ('webcam') moet gebruik om foto's te neem. (2)
- 9.2.2 Mnr. Dawson moet die foto's wat hy geneem het, van sy digitale kamera na sy rekenaar oordra.  
Noem TWEE maniere hoe hy dit kan doen. (2)
- 9.2.3 Die foto's op die digitale kamera neem 'n groot hoeveelheid stoorplek op, wat beteken dat die geheuekaart gereeld leeggemaak moet word.  
Beskryf kortliks TWEE moontlike maniere hoe meer foto's geneem kan word voordat mnr. Dawson die geheuekaart moet leegmaak. (2)
- 9.2.4 Gee EEN voorbeeld van inligting wat mnr. Dawson vanuit die metadata in 'n prentlêer sou kon kry. (1)

- 9.3 Indien die verkiesingsdata gerugsteun word, kan die uitslae en ander verslae altyd herskep word.
- Mnr. Dawson moet seker maak dat die verkiesingsdata behoorlik gerugsteun word.
- 9.3.1 Wat is 'n *rugsteun*? (1)
- 9.3.2 Gee TWEE moontlike redes waarom die meeste mense nie gereeld rugsteunkopieë maak nie. (2)
- 9.3.3 Noem TWEE voordele van die gebruik van wolkberging in plaas van stoormedia soos CD's, DVD's en flitsskywe ('flash drives') vir rugsteunkopieë. (2)
- 9.4 Personeel sal van hul draadlose toestelle soos slimfone en tablette kan stem.
- 9.4.1 Noem TWEE voordele van die gebruik van 'n sleutelbord op die skerm van 'n slimfoon in plaas van 'n tradisionele, fisiese sleutelbord. (2)
- 9.4.2 Een van die personeellede het onlangs 'n phablet gekoop.
- Wat is 'n *phablet*? (1)
- 9.5 'n Plaaslike IT-tegnikus het 'n biometriese sekuriteitstoestel aan mnr. Dawson gegee wat gedurende die verkiesingsproses gebruik kan word.
- 9.5.1 Noem EEN voordeel van die gebruik van biometriese sekuriteit om seker te maak dat elke leerder net een keer kan stem. (1)
- 9.5.2 'n Aandrywer word benodig sodat die biometriese sekuriteitstoestel geïnstalleer kan word.
- Wat is 'n *aandrywer*? (1)
- 9.5.3 Mnr. Dawson kan nie die oorspronklike installering-CD met die aandrywer wat nodig is om die biometriese toestel te installeer, kry nie.
- Identifiseer TWEE moontlike bronne, behalwe die installering-CD, vanwaar hy die nodige aandrywer sou kon kry. (2)
- 9.6 Mnr. Dawson wil graag drukstukke van belangrike dokumente voor en na die verkiesingsproses maak.
- Stel 'n tipe drukker voor vir elk van die scenario's hieronder.
- NOTE:** MOENIE handelsmerke of spesifieke modelle noem nie; net die TIPE drukker wat die geskikste sou wees.
- 9.6.1 Die druk van kleurfoto's van 'n goeie gehalte wat in die skool opgesit sal word sodat leerders kan sien vir wie hulle kan stem. (1)
- 9.6.2 Die druk van 'n dokument wat die reëls van die verkiesingsproses sal bevat. Die skool sal 900 monochroom ('swart-wit') -blaaie druk. (1)

- 9.7 Mnr. Dawson sal sy persoonlike skootrekenaar gebruik om die verkiesingsresultate te finaliseer. Ongelukkig het hy soms probleme met sy skootrekenaar en drukker. Verduidelik aan hom hoe hy die volgende probleme kan oplos:
- 9.7.1 Die skootrekenaar se spoed het baie afgeneem oor die laaste jaar.  
Gee TWEE moontlike redes hiervoor. (2)
- 9.7.2 Een van die toepassings wat mnr. Dawson gebruik, het opgehou om op enige toevoer te reageer.  
Beskryf kortliks die proses wat hy moet volg om die toepassing wat nie reageer nie, toe te maak. (2)
- 9.7.3 Mnr. Dawson het probeer om 'n dokument te druk, maar geen drukwerk het plaasgevind nie.  
Gee TWEE moontlike redes hiervoor. (2)
- 9.8 Mnr. Dawson sal graag die foto's en name van die verkiesingskandidate in 'n blog wil publiseer.
- 9.8.1 Bespreek TWEE redes wat 'n blog die gewenste oplossing sou maak om die name en foto's te publiseer. (2)
- 9.8.2 Ouers wil graag byhou met die verkiesing via die blog. Sommige van die ouers het egter ook baie ander blogs wat hulle gereeld lees.  
Beskryf kortliks 'n moontlike oplossing vir die probleem wat hulle sou toelaat om nuwe boodskappe van al die blogs te lees sonder om elke webtuiste apart te besoek. (1)
- 9.9 Sommige van die leerders is op 'n sporttoer in 'n ander provinsie. Hulle sal met behulp van die Internet stem.  
Verduidelik aan mnr. Dawson hoe 'n netskans ('firewall') die sekuriteit van die netwerk sal verseker. (1)
- 9.10 Mnr. Dawson het 'n IDV ('ISP') genader vir 'n onbeperkte, gevormde ('uncapped, shaped') Internetkonneksie.
- 9.10.1 Onderskei tussen die terme *onbeperk* ('uncapped') en *gevorm* ('shaped') met betrekking tot 'n Internetkonneksie. (2)
- 9.10.2 Die IDV ('ISP') het mnr. Dawson gewaarsku dat hoë verbruik op die onbeperkte ('uncapped') lyn tot gevolg sou hê dat die lyn gesmoor ('throttled') kan word.  
Verduidelik aan mnr. Dawson wat die term *smoor* ('throttle') in hierdie konteks beteken. (1)

- 9.11 Mnr. Dawson moet twee van die sagtewarepakkette op die rekenaars opdateer sodat die verkiesing volgens plan kan voortgaan.
- 9.11.1 Verduidelik aan mnr. Dawson wat die verskil tussen 'n *dienspakket* ('service pack') en 'n *regstelling* ('patch') is. (2)
- 9.11.2 Noem TWEE moontlike maniere hoe mnr. Dawson die dienspakkette/regstellings kan bekom om die sagteware op te dateer. (2)
- 9.11.3 Een van die toepassings se produksie is gestaak en moet vervang word. Mnr. Dawson is aangeraai om 'n deelprogrammatuur ('shareware') -weergawe van die toepassing te vind en te installeer.
- Noem TWEE voordele van die gebruik van deelprogrammatuur. (2)
- 9.12 As gevolg van die feit dat die netwerk aan die Internet gekoppel sal wees, is mnr. Dawson bekommerd oor sekuriteitsrisiko's wat die rekenaars op die netwerk mag beïnvloed.
- Beskryf aan hom wat elkeen van die volgende sekuriteitsrisiko's is:
- 9.12.1 E-pos-flousery ('e-mail spoofing') (1)
- 9.12.2 Identiteitsdiefstal (1)
- 9.12.3 Sleutelvaslegger ('Keylogger') (1)
- 9.13 Mnr. Dawson moet 'n e-pos aan elk van die verkiesingskandidate stuur. Hy sien dat daar 'n opsie is om 'n adres in die Cc- of Bcc-veld by te voeg.
- Verduidelik aan hom wat die verskil tussen die *Cc-veld* en die *Bcc-veld* is. (2)
- TOTAAL AFDELING C: 50**  
**GROOTTOTAAL: 150**