



Province of the  
**EASTERN CAPE**  
EDUCATION

**NASIONALE  
SENIOR SERTIFIKAAT**

**GRAAD 11**

**NOVEMBER 2020**

**GASVRYHEIDSTUDIES  
NASIENRIGLYN  
(EKSEMPLAAR)**

**PUNTE: 150**

---

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 10 bladsye.

---

**AFDELING A****VRAAG 1****1.1 MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

- |       |     |        |     |
|-------|-----|--------|-----|
| 1.1.1 | B ✓ | 1.1.6  | C ✓ |
| 1.1.2 | D ✓ | 1.1.7  | D ✓ |
| 1.1.3 | A ✓ | 1.1.8  | A ✓ |
| 1.1.4 | C ✓ | 1.1.9  | C ✓ |
| 1.1.5 | B ✓ | 1.1.10 | A ✓ |
- (10 x 1) (10)

**1.2 PASITEMS**

- |       |     |
|-------|-----|
| 1.2.1 | C ✓ |
| 1.2.2 | E ✓ |
| 1.2.3 | B ✓ |
| 1.2.4 | F ✓ |
| 1.2.5 | D ✓ |
- (5 x 1) (5)

**1.3 EENWOORD-ITEMS**

- |        |  |
|--------|--|
| 1.3.1  | Bokkems ✓  |
| 1.3.2  | Spinasis ✓   |
| 1.3.3  | Kaneel ✓   |
| 1.3.4  | Gâteau ✓   |
| 1.3.5  | Gueridon ✓   |
| 1.3.6  | Bardeer ✓  |
| 1.3.7  | Spesialiteitsgereg/ <i>Signature dish</i> /Kenmerkende dis ✓ |
| 1.3.8  | Patogene ✓   |
| 1.3.9  | Chemiese ✓   |
| 1.3.10 | Mirepoix ✓   |
- (10 x 1) (10)

**1.4 KEUSE-ITEMS**

- |     |                 |
|-----|-----------------|
| A ✓ | Lemoensap       |
| C ✓ | Croissants      |
| D ✓ | Brie en Cheddar |
| F ✓ | Semelmuffins    |
| G ✓ | Salami en ham   |
- (Enige volgorde) (5 x 1) (5)

**TOTAAL AFDELING A: 30**

**AFDELING B: KOMBUIS- EN RESTAURANTWERKSAAMHEDE  
HIGIËNE, VEILIGHEID EN SEKURITEIT**

**VRAAG 2**

- 2.1 • Maak jou hande nat ✓  
 • Smeer seep of skoonmaakoplossing aan en vryf vir minstens 20 sekondes ✓  
 • Skrop die agterkant van die hande, gewrigte en tussen die vingers ✓  
 • Spoel jou hande af ✓  
 • Draai die kraan toe deur jou elmboë te gebruik ✓  
 • Droog met 'n papierhandoek af ✓ (Enige 5) (5)
- 2.2 • Salm-mayonnaise vulsel ✓  
 • Spanspek toegedraai in Parma ham ✓  
 • Vlasous ✓  
 • Rysslaai ✓ (4)
- 2.3 2.3.1 Salmonella ✓  
 2.3.2 Clostridium perfringens ✓  
 2.3.3 Staphylococcus aureus ✓  
 2.3.4 Bacillus Cereus ✓ (4)
- 2.4 • Verhit en bedien klein hoeveelhede voedsel op 'n slag ✓  
 • Roer voedsel gereeld om 'n eweredige verspreiding van hitte te verseker ✓  
 • Verhit voedsel so na as moontlik aan die bedieningstyd ✓  
 • Moet nooit voedsel in 'n warmwaterbad herverhit nie omdat die temperatuur te stadig styg ✓  
 • Hitte moet dwarsdeur die voedsel binnedring ✓ (Enige 3) (3)
- 2.5 • Doen presies soos vir jou gesê word ✓  
 • Kyk af en moenie met die aanvallers oogkontak maak nie ✓  
 • Hou jou hande waar die aanvallers dit kan sien ✓  
 • Sê vir gaste om dieselfde te doen ✓  
 • Moenie 'n vuurwapen uithaal nie ✓  
 • Beweeg stadig en doen presies wat vir jou gesê word/ moenie 'n held wees nie ✓  
 • Moenie slim opmerkings of skielike bewegings maak nie ✓ (Enige 4) (4)

**TOTAAL AFDELING B: 20**

**AFDELING C: VOEDING EN MAALTYDBEPLANNING  
VOEDSELKOMMODITEITE**

**VRAAG 3**

- 3.1 3.1.1 • Koeksisters ✓  
       • Mini Melktart ✓  
       • Biltong Toebroodjies ✓  
       • Bobotie Chinese Rolletjies  
       • Rooibostee ✓ (5)
- 3.1.2 (a) **Gluten onverdraagsaamheid:**  
       • Dit is nie geskik nie ✓  
       • Al die geregte bevat meel wat gluten bevat ✓  
       • Die vulsels van die soutgeregte bevat nie gluten nie ✓ (Enige 2) (2)
- (b) **Vegetaries:**  
       • Al die soetgeregte kan deur 'n vegetariër geëet word ✓  
       • Slegs 1 van die soutgeregte is geskik vir 'n vegetariër:  
             Spinasie muffins ✓  
       • Die volgende sout geregte is nie geskik vir 'n vegetariër nie  
             Biltong toebroodjies, Bobotie Chinese rolletjies, Ham-en-uie-Quiche. ✓ (Enige 2) (2)
- 3.1.3 • Die geregte word aantreklik op skinkborde, konfore of op ovaal opdienborde gerangskik ✓  
       • 'n Beperkte hoeveelheid kelners word benodig ✓  
       • Gaste kies self watter disse en hoeveel daarvan hulle wil eet / Gaste kan hulself help of deur bedieningspersoneel gehelp word ✓  
       • Gaste kan vrylik rondbeweeg en hulself help wanneer hulle wil / Gaste kies gewoonlik een gang op 'n slag en keer terug vir volgende gange ✓  
       • Bedieningspersoneel sorg dat die rangskikking van die voedsel op die buffettafel tydens bediening behoue bly ✓ (Enige 2) (2)
- 3.2 3.2.1 • Gebraaide spek en eiers ✓  
       • Avokadoskyfies ✓  
       • Geroosterde boerewors ✓ (Enige 2) (2)
- 3.2.2 • Geroosterde boerewors ✓  
       • Potbrood ✓ (2)
- 3.2.3 Spinasie Frittata ✓ (1)
- 3.2.4 • Glashouer ✓  
       • Die houer moet 'n deksel hê wat seël om die varsheid te behou ✓  
       • Glutenvrye grane moet duidelik gemerk wees ✓ (Enige 2) (2)

3.3 3.3.1 **Roux:**

- Smelt botter/margarien ✓
- Voeg 'n gelyk hoeveelheid meel by ✓ (2)

3.3.2 **Beurre manie:**

- 'n Mengsel van gelyke hoeveelhede sagte botter/margarien word saam geknie ✓✓ (2)

3.3.3 **Reduksie:**

- Verdikking van 'n vloeistof (sop of sous) deur verdamping ✓✓ (2)

3.4 3.4.1 Eiers:  $(4 \div 12) \times R18,00 = R6,00$  ✓

Nutella:  $(0,24 \div 1,35) \times R588,00 = R104,53$  ✓

Totale koste van bestanddele =  $R6 + R104,53$  ✓ =  $R110,53$  ✓ (4)

## 3.4.2 Koste per porsie

$$\begin{aligned} &= R110,53 \div 6 \quad \checkmark \\ &= R18,40 \text{ per porsie} \quad \checkmark \end{aligned} \quad (2)$$

[30]

VRAAG 4

- 4.1 • Kedgeree ✓  
 • Paella ✓  
 • Pilaf ✓ (3)

4.2 • Berg pluimvee onmiddellik na aankope in die yskas teen die korrekte temperatuur ✓  
 • Hou dit weg van gekookte en reg-om-te-eet kossoorte, om kruisbesmetting te voorkom ✓  
 • Stoor vars hoenders en kleiner voëls op ys of teen 0–2 °C vir twee, maar nie meer as vier dae nie ✓  
 • Ideaal gesproke moet pluimvee binne 24 uur na aankoop gebruik word ✓  
 • Bevroe pluimvee moet teen -18 °C of laer gehou word en kan vir tot soveel as ses maande, vir pluimveeporsies, en twaalf maande, vir heel voëls, gehou word ✓  
 • Pluimvee moet geleidelik in die yskas ontdooi word, en ten minste 24 uur moet toegelaat word vir kleiner voëls en so lank as vier dae vir groter voëls ✓  
 • Moet nooit pluimvee wat nog bevroe is gaarmaak nie ✓  
 • Moenie pluimvee hervries nie ✓  
 • Berg vars pluimvee op die laagste rak in die yskas, weg van enige ander gekookte voedsel in die yskas ✓  
 • Maak seker dat pluimvee heeltemal bedek is/ lugdig om kruisbesmetting te voorkom ✓ (Enige 5) (5)

4.3 4.3.1 A – bors ✓  
 B – boudjie ✓ (2)

4.3.2 • Boudjie ✓  
Rede  
 ○ Dit het 'n been aan die binnekant wat geur verskaf / Die vel bevat vet en behou die vog ✓ (2)

4.3.3 (a) B – Boudjie ✓  
 (b) A – Bors ✓  
 (c) A – Bors ✓  
 (d) B – Boudjie ✓ (4)

4.4 4.4.1 **Sout:**  
 • Bevorder smaak en geur ✓  
 • Versterk die gluten ✓  
 • Help om die deeg meer elasties te maak ✓  
 • Dit vertraag die gis se fermentasie / dit beheer die fermentasie-proses ✓ (Enige 2) (2)

**4.4.2 Suiker:**

- Dit is 'n goeie bron van voedsel vir gis ✓
- Dit dra by tot geur en smaak ✓
- Dit verbeter die kleur van die kors / Gee aantreklike bruin kors ✓
- Te veel suiker vertraag die groei van gis ✓ (Enige 2) (2)

**4.4.3 Olie of botter:**

- Olie of botter dra tot die smaak by ✓
- Dit verbeter die houvermoë ✓
- Dit verskaf 'n sagter produk / verhoog die elastisiteit van die deeg ✓
- Olie gee brood 'n fyn tekstuur en dun kors ✓
- Dit verhoed dat die brood krummel wanneer dit gesny word ✓ (Enige 2) (2)

- 4.5 • Die gasborrels word nie eweredig versprei nie / dit sal groot luggate hê ✓  
 • Dit sal nie 'n fyn tekstuur hê nie ✓ (2)

**4.6 4.6.1 Ingesink in die middel:**

- Te veel rysmiddel ✓
- Te veel suiker ✓
- Oondtemperatuur is te laag / verkeerde oondtemperatuur ✓
- Oonddeur is oopgemaak / oonddeur is hard toegemaak terwyl die koek in oond is ✓
- Konsistensie van die deeg was te sag ✓ (Enige 3) (3)

**4.6.2 Digte, swaar tekstuur:**

- Te veel gemeng / droë bestanddele is geroer in plaas van ingevou ✓
  - Te min rysmiddel ✓
  - Beslag was te styf ✓
  - Te min vloeistof ✓
  - Smeer is nie behoorlik met ander bestanddele gemeng nie ✓
  - Oondtemperatuur te laag ✓
  - Eiers en suiker was nie genoeg geroom/ geklop nie ✓ (Enige 3) (3)
- [30]

**TOTAAL AFDELING C:** **60**

## **AFDELING D: SEKTORE EN LOOPBANE VOEDSEL- EN DRANKBEDIENING**

### **VRAAG 5**

- 5.1 • Wanneer klein take afgehandel is, gee dit 'n gevoel van prestasie ✓  
 • Elke lid moet verantwoordelikheid vir die groep neem ✓  
 • Die werklading word tussen alle lede van die groep gedeel ✓  
 • Die groep maak staat op spanpoging en samewerking ✓ (Enige 3) (3)

5.2 **Tradisionele manier:**

- Dit skep spesialiste / 'n kok het een spesifieke werk gedoen en het 'n kundige daarin geword ✓
- Dit het dit moontlik gemaak om baie goed in 'n taak of werk te wees ✓ (Enige 2)

**Oorkruisopleiding:**

- Dit maak dit makliker om die personeel aan diens te skeduleer ✓
- Sjefs kan in verskillende posisies en by verskillende stasies werk ✓
- 'n Sjef het meer buigsaamheid ✓
- As 'n sjef siek is of bedank, kan 'n ander werker die werk doen ✓ (Enige 2) (4)

5.3 **Sjef de Cuisine/Hoofuitvoerende sjef/Hoofsjef ✓**

- Bestuur van kombuis werksaamhede / toesig oor die kombuis en personeel en lei vakleerlinge op / beplan spyskaarte en nuwe resepte / neem personeel in diens en dank personeel af/ aankoop van nuwe toerusting en apparaat / aankoop van rou en ander voedsel-items ✓

**Sous sjef ✓**

- Tree op namens die uitvoerende sjef en help stasiesjefs waar nodig / daagliks administrasie in die kombuis / maak seker dat gaste se bestellings perfek is / hou toesig oor al die aktiwiteite van die kombuis ✓

**Sjef Patissier / Fyngebaksjef ✓**

- Verantwoordelik vir alle gebakte items, fyngebak en alle warm en koue nageregte / hou dikwels toesig oor 'n aparte kombuisarea ✓ (6)

- 5.4 5.4.1 • Sorg vir hul eie gesondheid en veiligheid en dié van ander wat deur hul handelinge geraak mag word ✓  
 • Voer enige wettige opdragte wat aan hulle gegee word uit / wettige opdragte en beperkings moet gehoorsaam word ✓  
 • Gehoorsaam werkgewer se gesondheid- en veiligheidsreëls en procedures ✓  
 • Rapporteer enige onveilige of ongesonde situasie aan die werkgewer of gesondheid-en-veiligheidsverteenvoerdiger ✓ (4)

- 5.4.2 • So 'n persoon sal skuldig bevind word aan 'n kriminele oortreding ✓  
 • As 'n beseerde persoon sterf, sal die oortreder aangekla word van strafbare mansslag ✓  
 • 'n Boete van R100 000 ✓  
 • 'n Vonnis van twee jaar tronkstraf ✓  
 • Die hof sal die werkgewer beveel om die reëls van die Wet binne 'n seker tyd na te kom ✓ (Enige 3) (3)

[20]

**VRAAG 6**

- 6.1 6.1.1 Table d'hôte ✓ (1)
- 6.1.2 **A** – Bottermes ✓  
**B** – Visvark ✓  
**D** – Hoofgeregmes / tafelmes ✓  
**F** – Soplepel ✓ (4)
- 6.1.3 J ✓ (1)
- 6.1.4 Servetvou:  
• 'n Eenvoudige vou/ die maître d'-vou / in die helfte gevou ✓  
• NIE: dierevorms / blommevorms / waaiervorms
- Motivering  
• Dit is meer higiënies / dit word minder hanteer / dit spaar tyd ✓ (2)
- 6.1.5 Die lepel moet aan die bokant wees / Die vurk moet aan die onderkant wees / naaste aan die hoofgeregbord. ✓ (1)
- 6.2 • Die binneversiering en dekor moet met die tema van die restaurant saamsmelt ✓  
• Die meubels moet die karakter van die restaurant beklemtoon maar dit moet gemaklik en duursaam wees ✓  
• Die kleurskema moet 'n warm en verwelkomende atmosfeer skep ✓  
• Gebruik verskillende tipes beligting, soos kerse, gedempte lig of natuurlike lig ✓  
• Kies musiek wat pas by die restaurant se tema en by die tipe kos wat aangebied word ✓  
• Musiek moenie oorweldigend wees nie; klante moet mekaar kan hoor ✓  
• Die temperatuur van die lokaal moet gemaklik wees ✓  
• Die kamer moet goed geventileer wees ✓ (Enige 4) (4)
- 6.3 • Groet klante op 'n warm en vriendelike manier wanneer hulle by die restaurant aankom / erken die klante binne 30 sekondes nadat hulle arriveer het ✓  
• Kontroleer die bespreking nadat die gaste gegroet is ✓  
• Help enige gaste met spesiale behoeftes, byvoorbeeld 'n gas in 'n rolstoel ✓  
• Help gaste met hul jasse of sakke ✓  
• Wys gaste na hul tafel ✓  
• Maak seker dat hulle gerieflik sit ✓  
• Stel jouself aan die gaste voor ✓  
• Stel vas of daar 'n gasheer is ✓  
• Ontvou die servet as dit 'n prosedure is wat deur die restaurant gevolg word ✓ (Enige 4) (4)

6.4 6.4.1 Bordbediening ✓ (1)

- 6.4.2
- Baie gaste kan in 'n kort tyd bedien word / dit spaar tyd ✓
  - Dit benodig nie hoë vlakke van vaardigheid vir kelners nie ✓
  - Beter porsie beheer ✓
  - Sjefs kry die geleentheid om hul vaardigheid ten toon te stel deur die disse aantreklik op te dien ✓
  - Minder vermorsing ✓
  - Spesialis opleiding in terme van bediening van voedsel vanaf 'n opdienbord word nie vereis nie ✓ (Enige 3) (3)  
[20]

**TOTAAL AFDELING D:** 40  
**GROOTTOTAAL:** 150